

## **ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В БИБЛИОТЕКАХ ВУЗОВ**



5 апреля на базе методического объединения в НБ УлГТУ состоялся семинар-тренинг «Управление персоналом вузовских библиотек: отделы обслуживания», участие в котором приняли заведующие отделами библиотек высших учебных заведений Ульяновска.

Любая деятельность обслуживания требует регулярного обновления знаний и повышения профессионального уровня. А такая специфическая область, как библиотечное дело, требует особого подхода к организации работы её персонала. Руководитель должен знать специфику управления женским коллективом, должен быть лидером, заслуживающим уважение и авторитет своих подчинённых. Но, прежде всего, ему необходимо быть профессионалом. Ведь в небольшой библиотеке он не может и не должен только руководить, ему надо уметь работать самому и быть образцовым специалистом на любом участке.

В процессе подготовки семинара стало ясно, что вряд ли, прочитав лекцию, мы скажем что-то новое, ведь библиотекари – специалисты достаточно подготовленные, читающие соответствующую литературу. Поэтому решено было остановиться на практических знаниях, обмене опытом между коллегами. Кроме того, на мероприятие для проведения тренинга по деловой коммуникации был приглашён преподаватель кафедры «Экономика и менеджмент».

Темы докладов были выбраны самими участниками. Выступающие поделились не только своими теоретическими знаниями, но и наболевшим.

Злободневными для всех оказались темы «Развитие персонала: мотивация, обучение, повышение квалификации», представленная заведующей отделом обслуживания УлГПУ Л.А.Ситановой, и «Адаптация специалистов: случайность или подготовленная программа библиотеки», представленная зав. сектором обслуживания УВАУ ГА С.В.Бессольцевой.

Несмотря на многообразие обсуждаемых проблем, их объединяет много общего. Это, прежде всего, подтверждённая практикой важность мотивации персонала. Высокий уровень мотивации помогает сотрудникам прилагать усилия как для успешной

адаптации к новому коллективу, так и для преодоления возникающих в профессиональной сфере трудностей. Справиться с проблемами работнику помогает и подготовленная программа обучения и повышения квалификации. Эти, казалось бы, традиционные, вопросы как никогда актуальны сегодня, когда далеко не каждый выпускник библиотечного факультета вуза идёт работать по специальности, а поступающие на работу в библиотеку, как правило, не являются специалистами в данной области. В докладе Ситановой Л. А. справедливо замечено, что «...уровень профессионализма трудно определить и ещё труднее измерить, т.к. не всегда сотрудника, имеющего диплом библиотекаря, можно считать профессионалом. С другой стороны, в любом коллективе, в т.ч. нашем, есть настоящие профессионалы, не имеющие специального образования».

Интерес у участников семинара вызвал доклад заведующей медиатекой УлГТУ И.А.Долговой на тему «Управление конфликтом в трудовом коллективе».

Завершилась первая часть семинара представлением внутренних изданий библиотеки, являющихся элементом её корпоративной культуры. Вниманию собравшихся были представлены библиографические указатели, печатные рекламные сообщения отделов нашей библиотеки, состоялась презентация газеты «Библиотека XXI век». В проведении презентации нашим сотрудникам помогли студентка группы СОд-31 Мария Службина и частые участники встреч клуба «Вдохновение» член Союза писателей России, поэтесса Татьяна Мельник и член Союза профессиональных литераторов России, автор-исполнитель Борис Блохин.

После перерыва состоялся тренинг «Основы деловой коммуникации», который подготовила и провела доцент кафедры «Экономика и менеджмент» С.Г. Гунбина.

По окончании семинара-тренинга все желающие оставили свои отзывы. Нам особенно интересно было узнать, что нам удалось, а что нет. Хочется отметить, что наряду с пожеланиями и положительными отзывами были и критические замечания, которые мы постараемся учесть при организации следующих мероприятий.

Обновление знаний и повышение профессионального уровня немислимо без общения с коллегами. Мы рады, что наши семинары и конференции активно посещаются, к нам обращаются за советами и наш опыт востребован. Путь к профессиональному совершенству не закончится никогда. У нас много планов и творческих идей, мы твёрдо знаем, что «судьбу библиотеки определяет хорошо обученный, правильно организованный и мотивированный персонал».

*А.Г.Блохина, заведующая абонементом научной литературы.*