

О БИБЛИОТЕКАХ, БИБЛИОТЕКАРЯХ И ЧИТАТЕЛЯХ ФИНЛЯНДИИ

Заведующая отделом иностранной литературы Ульяновской областной научной библиотеки имени Ленина Костюнина Ольга Николаевна побывала с частным визитом в городе Тампере, во втором по величине городе Финляндии, и с радостью поделилась с нами своими впечатлениями от поездки.

Тампера показалась Ольге Николаевне городом большой культуры с высоким уровнем жизни, ее поразила чистота улиц, обилие света и разнообразие скульптурных композиций.

Финляндия - многонациональное государство, где проживает около ста тридцати тысяч человек русскоязычного населения. Основными языками являются финский и английский. Особых проблем с языком у Ольги Николаевны не возникло, так как ее дочь, проживающая с семьей в Финляндии, в совершенстве владеет этими языками.

Профессиональный интерес вызвали библиотеки этой страны. Ольга Николаевна посетила несколько библиотек города: METSO KIRJASTO, NEKALAN KIRJASTO и SAMPOLAN KIRJASTO. Наибольшее впечатление на нее произвела крупнейшая городская библиотека METSO, которая может претендовать на звание культурного центра. Помещение библиотеки поразило большой площадью и обилием света. В этой библиотеке все создано для удобства и эстетического отдыха читателей: выставки, детская площадка, комфортная зона для чтения, кафе.

Главным отличием финских библиотек является полная автоматизация процесса обслуживания читателей. Уже с 1994 года в Финляндии отсутствуют карточные каталоги и привычные нам читательские билеты, их заменили пластиковые карты.

Финский читатель может без помощи библиотекаря взять или отдать книгу. Используя сенсорный монитор, пользователь самостоятельно выполняет необходимые операции, помещая книгу на передвигающуюся ленту. После завершения своих действий он получает чек, в котором указывается информация о проделанных операциях и о наличии задолженностей. Обилие компьютеров решает насущную для наших читателей проблему очередей.

В Финляндии существует сеть РІКІ net Library, в которую помимо города Тампера входят еще 26 городов. Пользование сетью является бесплатным. Пластиковая карта, заменившая читательский билет, действительна в любой из библиотек, включенных в эту систему. Пользователь, даже находясь у себя дома, может с помощью компьютера, подключенного к Internet, узнать есть ли в библиотеке интересующая его литература. За определенную плату может производиться доставка необходимой книги из другой библиотеки.

Все документы расставлены по видам, обложены в пластиковые обложки со штрих-кодами, что значительно облегчает поиск необходимой литературы. Так же книги распределены по языкам, особенно много литературы на английском языке. Есть в этой библиотеке и литература на русском языке, но ее значительно меньше: в основном это произведения современных авторов. В библиотеке помимо книг можно взять звуковые носители - диски, а для любителей музыки представлены нотные издания.

Недавние исследования показали, что женщины Финляндии являются самыми читающими в мире. Хочется отметить, что финны являются очень культурными и дисциплинированными. К этому их обязывают и санкции, которые применяются к ним в случае несвоевременного возврата книги: 0,5 евро за каждый просроченный день. Как только сумма задолженности составляет 7,5 евро, обслуживание читателя приостанавливается.

Вместе с Ольгой Николаевной мы верим, что наши библиотеки в будущем станут такими же современными, красивыми и удобными. Может тогда и читателей станет больше и повысится культура нашего народа!

Диляра Акманаева и Ольга Канахина (гр. С00-31)