

КРУГЛЫЙ СТОЛ «НОВЫЕ АСПЕКТЫ В ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ»

25 октября 2011 года на базе Научной библиотеки УлГТУ прошёл круглый стол «Новые аспекты в информационно-библиографическом обслуживании пользователей». На нём были рассмотрены следующие вопросы: «Влияние информационных технологий на эффективность работы библиографа»; «Информационно-библиографическая деятельность в цифровой среде: состояние и анализ тенденций»; «Проблемы формирования информационной культуры пользователей библиотеки вуза»; «Виртуальная справочная служба библиотеки».

Традиционно заседание круглого стола было открыто приветственным словом председателя областного методобъединения библиотек образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования, директора Научной библиотеки УлГТУ Тамары Михайловны Смирновой. Далее проректор по административно-правовой работе УлГТУ О.В. Сечкин рассказал о теории и практике диверсификации Ульяновской системы дистанционного образования.

Ряд докладов и сообщений был посвящен опыту информационно-библиографического обслуживания в НБ УлГТУ. Зав. научно-библиографическим отделом НБ УлГТУ Н.П. Шершнева рассказала о сложившейся в нашей библиотеке системе информационно-библиографического обслуживания в целом, главный библиограф НБ УлГТУ С.Ю. Фролова - о роли электронных ресурсов в обслуживании, её доклад дополнила Ж.Н. Манашина, она выступила с сообщением о традиционных и электронных библиографических указателях, выпущенных научно-библиографическим отделом НБ УлГТУ.

Зав. сектором библиографического обслуживания НТБ УВАУ ГА И.В. Кислова посвятила свой доклад портрету современного библиографа, а библиограф НТБ УВАУ ГА Е.П.



Липатова в своём выступлении подчеркнула значение релевантности в информационном обслуживании как основного принципа работы с читателями.

Во многих библиотеках сегодня появилась новая услуга - виртуальная справочная служба. Есть такая

служба и научных библиотеках УлГУ и УлГТУ. Работе службы посвятили свои доклады заведующая научно-библиографическим-отделом НБ УлГУ Л.А. Ванясова и зав. сектором НБ УлГТУ О.В. Горшенина.

Научная библиотека УлГТУ всегда стремится к тому, чтобы информационное обслуживание было максимально удобным для пользователей. Этому способствует та внимательность, с которой работники библиотеки относятся к информационным потребностям читателей. Так, ведущий библиотекарь Г.А. Нуждина, консультируя читателей в зале каталогов, всегда отмечает, какие проблемы возникают при поиске информации по электронному каталогу, анализирует их и вносит свои предложения по доработке АБИС MARC SQL отделу компьютеризации информационно-библиотечных процессов. Часто эти предложения бывают успешно внедрены. В своём докладе «Новации в организации Электронного каталога и Баз данных Научной библиотеки УлГТУ» Г.А. Нуждина поделилась наиболее удачными находками. О новациях в информационном обслуживании пользователей в библиотеках вузов России рассказывала и зав. научно-методическим отделом НБ УлГТУ И.А. Долгова.

Надеемся, что информация, полученная нашими коллегами в ходе круглого стола, окажется полезной в практической деятельности.

И.А. Долгова, заведующая научно-методическим отделом НБ УлГТУ