

БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОВОМ ФОРМАТЕ

15 октября 2010 года состоялся круглый стол «Библиотечное обслуживание — новый формат». Данное мероприятие, организованное администрацией Ульяновского государственного университета совместно с руководством научной библиотеки УлГУ, проводилось в рамках секции «Информационно-библиотечное обслуживание» международной конференции «Инновационные технологии в гуманитарных науках». Заседание секции проходило в конференц-зале спортивно-оздоровительного комплекса «Чайка», расположенного в Чердаклинском районе нашей области на живописном волжском берегу.

Участие в мероприятии приняли сотрудники библиотек ульяновских вузов (УлГУ, УлГТУ, УлГПУ, УГСХА), представители библиотек Центральной библиотечной системы и Ульяновской областной научной библиотеки имени Ленина.



На заседании были подняты вопросы, связанные как с традиционными, так и новыми, сопряжёнными с IT-технологиями, формами обслуживания. Активное внедрение последних в библиотечную практику значительно расширило круг предоставляемых библиотеками услуг, а вместе с тем породило целый ряд проблем. Опыту работы в сфере информатизации была посвящена значительная часть представленных докладов: «Библиотека Online: из опыта работы научной библиотеки УлГТУ» заведующей методическим отделом НБ УлГТУ И.А. Долговой, «Современные тенденции развития библиотек в информационном обществе: на примере МУК ЦБС г. Ульяновска» заведующей отделом АСУ Муниципального учреждения культуры «Централизованная библиотечная система» г. Ульяновска Т.В. Дементьевой, «Использование полнотекстовых ресурсов в обеспечении научно-исследовательского процесса классического университета» главного библиографа НБ УлГУ Т.Н. Степанковой. Проблеме учёта статистики услуг, предоставляемых библиотекой через Интернет, было посвящено сообщение

заместителя директора НБ УлНТУ В.В. Мельник «Новые параметры библиотечной статистики: статистика виртуального обслуживания». Материалы представленных докладов показали, что на сегодняшний день ведущими библиотеками Ульяновска проделана огромная работа в области информатизации и предоставления виртуальных услуг, а также наметили основные пути дальнейшей деятельности в этой области. Оживлённые дискуссии, возникавшие после каждого выступления, свидетельствуют о том, что новые формы работы, хотя и прочно вошли в библиотечную жизнь, всё ещё связаны с множеством проблем, решать которые предстоит как на уровне отдельных библиотек, так и на уровне библиотечных сообществ города и страны.

Весьма актуальные для вузовских библиотек вопросы были подняты заведующей отделом комплектования НБ УлГУ Е.Н. Петровой в докладе «Комплектование фонда библиотеки классического университета: проблемы, поиски, решения». В своём выступлении докладчик подчеркнула те изменения в политике комплектования фондов вузовских библиотек, которые связаны с переходом университетов на уровневую систему подготовки и с автоматизацией библиотечных процессов.

Не менее интересны и актуальны были доклады, посвящённые различным аспектам психологической составляющей библиотечного обслуживания: «Портрет потребителя информационных ресурсов» преподавателя факультета культуры и искусства УлГУ, кандидата педагогических наук, доцента О.Л.Гавриленко, «Под крылом «Надежды»: из опыта работы специализированной библиотеки г. Ульяновска с людьми ограниченных возможностей» заведующей специализированной библиотекой-филиалом №4 МУК «ЦБС» г. Ульяновска «Социально-информационный центр «Надежда» Т.И.Андрюковой и «Библиотечная среда как сфера приложения своего таланта» библиотекаря НБ УлГТУ С.А.Чернышовой. Выступления докладчиков показали, что, несмотря на возрастающую роль технологий в библиотечном деле, основным в нашей работе по-прежнему остаётся взаимодействие людей — библиотекарей и читателей, понимание специфики которого для библиотечной деятельности не менее важно, чем использование современных компьютерных программ и информационных сетей.

После завершения круглого стола состоялись обед, а затем и прогулка по территории турбазы, во время которых участники мероприятия могли ближе познакомиться друг с другом, поделиться профессиональным опытом, обсудить любые интересующие вопросы или сделать несколько фотографий - на память.

С.А.Чернышова, главный редактор