

Режим работы библиотеки: мнение читателей (итоги исследования)

Подведены итоги исследования отношения пользователей к графику работы библиотеки с целью его оптимизации.

Программа изучения включала два этапа:

1. Анкетирование пользователей;
2. Изучение расписания занятий групп.

Участвующим в анкетировании пользователям предстояло ответить на ряд вопросов, касающихся графика работы отделов обслуживания НБ УлГТУ: как часто читатель посещает библиотеку; услугами каких отделов библиотеки читатель пользуется чаще всего; в какой половине дня читатель обычно приходит в библиотеку; посещает ли пользователь библиотеку по субботам; устраивает ли его существующий график работы библиотеки; каким, по мнению пользователя, должен быть этот график.

В опросе приняли участие 136 человек. Из них: 124 студента, 5 преподавателей, 5 сотрудников и 2 аспиранта.

Из числа опрошенных недовольны существующим графиком работы библиотеки 18 человек. Из них четверо, видимо, с этим графиком не знакомы, т.к. в качестве оптимального они указали режим работы с 8 до 18 часов. Среди недовольных присутствуют так же 2 «загадочные личности», которые в качестве оптимального предлагают график работы с 9 до 17 часов и с 7.30 до 17.30 часов, то есть им хотелось бы, чтобы библиотека работала, либо по сокращенному графику, либо открывалась ранним утром, когда в университете практически никого нет. Из этого следует, что эти студенты анкету заполнили несерьёзно. Из числа недовольных графиком предлагает работать: с 8.00 до 21.00 – 1 человек; с 8.00 до 20.00 – 4 человека; 8.00 до 19.00 – 7 человек.

17 человек устроило бы сокращение графика работы библиотеки – так, 6 человек согласны посещать библиотеку с 9 до 17 часов; 5 человек устроит, если библиотека будет работать до 15.00; 4 человека – до 16.00; 2 человек устроит, если библиотека закроется в 14.00.



Уважаемые читатели! Напоминаем вам, что Научная библиотека УлГТУ ждёт вас ежедневно с 8.00 до 17.00 (читальные залы – до 18.00). Мы работаем по субботам, а в период сессий – и по воскресеньям! Приходите, двери библиотеки всегда открыты для вас!