

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!
Вас приветствует
Виртуальная справочная служба Научной библиотеки
Ульяновского государственного технического университета.

В чем преимущества Виртуальной справочной службы для пользователей?

- *Вы получаете оперативную профессиональную помощь в поиске информации.*
- *Вы экономите время работы в библиотеке, заранее получив нужные Вам сведения.*

Прежде чем задать вопрос, предлагаем ознакомиться с Правилами работы виртуальной справочной службы.

Правила работы

виртуальной справочной службы НБ УлГТУ

в вопросах и ответах:

КТО ОТВЕЧАЕТ НА ВОПРОСЫ?

На Ваши вопросы отвечают ведущие специалисты Научной библиотеки УлГТУ.

КАКИЕ ВОПРОСЫ МОЖНО ЗАДАВАТЬ?

- Вы можете узнать о наличии и месте хранения в фонде библиотеки определенного издания (книги, журнала, газеты, и пр.);
- уточнить данные о книге или статье: год издания, количество страниц, источник публикации, инвентарный номер и т.д.;
- выяснить конкретные фактические сведения: значение термина, расшифровку аббревиатуры, дату исторического или культурного события и пр.;
- уточнить сведения о книгообеспеченности и комплектовании фонда;
- выяснить вопросы, связанные с организацией электронного каталога и книжного фонда, компьютеризации библиотечных процессов, методической работы.

КАК ЗАДАТЬ ВОПРОС?

Чтобы задать вопрос, необходимо заполнить [специальную форму](#). На каждый вопрос заполняется отдельная форма.

КОГДА ВЫ ПОЛУЧИТЕ ОТВЕТ?

Сроки выполнения 1-3 дня. Это зависит от сложности вопроса, от времени его поступления и от количества запросов, полученных в этот день.

- запросы о наличии конкретных изданий в фонде библиотеки выполняются в течение 1-го рабочего дня;
- тематические запросы выполняются в течение 2-х рабочих дней;
- фактографические и смешанные запросы выполняются в течение 2-3-х рабочих дней.

КАКИЕ СУЩЕСТВУЮТ ОГРАНИЧЕНИЯ?

- В ответ на тематический запрос мы предоставляем список, содержащий не более 10 названий (краткие библиографические описания источников, а в отдельных случаях - адреса ресурсов Интернет).
- Полные тексты документов не предоставляются. Чтобы получить электронную копию печатного издания, рекомендуем Вам воспользоваться услугой [электронной доставки документов](#) (ЭДД).
- Мы не отвечаем на вопросы, связанные с поиском информации коммерческого характера, с решением учебных и конкурсных заданий и задач, не даем информацию, направленную на нарушение действующего законодательства.
- Мы оставляем за собой право удалять вопросы, заданные в некорректной форме.

Возможно, Вы быстро сможете и самостоятельно найти необходимую Вам информацию. Для этого рекомендуем воспользоваться:

- [электронным каталогом и БД;](#)
- [ответами на часто задаваемые вопросы;](#)
- [ресурсами Электронной библиотеки УлГТУ.](#)