

Федеральное агентство по образованию
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
Ульяновский государственный технический университет

Научная библиотека
Научно-библиографический отдел

Управление качеством

Библиографический указатель

УЛЬЯНОВСК
2009

УДК 658.5
ББК 65.290я1
У 67

Управление качеством : библиографический указатель / сост. **О. В. Горшенина** ; науч. ред. **М. В. Самсонова**. - Ульяновск : УлГТУ, 2009. - 62 с.

ISBN 978-5-9795-0409-4

Библиографический указатель предназначен для студентов специальности "Управление качеством", "Управление персоналом", "Менеджмент организации".

Вступительная статья к указателю написана старшим преподавателем кафедры "Управление качеством" Самсоновой Майей Викторовной.

В указатель включены книги, имеющиеся в фонде НБ УлГТУ, изданные в период за 2002-2008 гг.; статьи из журналов за 2006-2008 гг.; статьи научных сотрудников УлГТУ, опубликованные в научных сборниках и материалах конференций за 2006-2008 гг.

Материал в указателе сгруппирован по разделам: **Книги, Статьи, Стандарты**. Внутри разделов книги и статьи распределены в алфавите авторов и главий, стандарты - по видам и по номерам. Для каждой книги указано место хранения в фонде НБ УлГТУ и количество экземпляров. Статьи из журналов содержат аннотации. Статьи из журналов, в которых нет отметки "НБ УлГТУ", можно заказать по МБА (3 корп., ауд. 101).

В конце библиографического указателя помещены: **Цитаты, История праздника "Всемирный день качества", Список журналов, статьи из которых включены в указатель, Именной указатель**.

УДК 658.5
БК 65.290я1

Научный редактор: М. В. Самсонова

Ответственный за выпуск: Т. М. Смирнова

ISBN 978-5-9795-0409-4

© О. В. Горшенина, составление, 2009
© Оформление. УлГТУ, 2009



Успех любой современной организации в большей степени определяется готовностью реагировать на изменяющиеся факторы, влияющие на ее деятельность. Результаты развития деятельности предприятий и организаций уже в прошлом столетии показали эффективность систем управления (менеджмента) качества и их преимущество перед организациями иного типа. Поэтому наступивший век называют веком качества. Только качество продукции при всем многообразии производимых аналогичных товаров может привлечь потребителя и обеспечить получение прибыли. Качество труда также во многом определяет результаты деятельности организации.

Качество - политическая, нравственная и экономическая категория. Именно качество является основным условием укрепления национальной экономики. В этом убеждает опыт передовых стран мира.

Работы в области качества в советский период привели к созданию нескольких различных систем управления качеством и, как следствие создание первой в мире документально описанной Комплексной системы управления качеством продукции (КС УКП). К сожалению, в годы перестройки работы в области качества на российских предприятиях были свернуты, утеряны многие методы и технологии в области обеспечения качества. В это же время активно создавалась система всеобщего управления качеством (TQM) в Японии.

Инструментом успешного решения проблемы качества на уровне предприятий и организаций является внедрение системы менеджмента качества, соответствующей стандартам ИСО серии 9000. Сертификат, подтверждающий это соответствие, является в рыночных условиях необходимым условием конкурентоспособности производимой продукции.

Сегодня в стране уже существует общая заинтересованность руководителей страны и регионов, производителей и поставщиков продукции, населения в повышении качества продукции и услуг, а также качества жизни. Все больше российских предприятий стремятся получить сертификат на систему качества, поскольку без этого невозможен долгосрочный успех в бизнесе.

Каждая организация ищет новые пути, подходы и методы, которые позволили бы ей развиваться, быть лидером в условиях конкуренции. Большинство современных концепций повышения эффективности деятельности организаций базируются на теории, методологии и практике управления качеством.

Уходят в прошлое подходы к качеству как чисто инженерной проблеме, решаемой отдельными специалистами. В настоящее время достижение высокого

качества и постоянное совершенствование всех сторон деятельности являются стратегическими задачами каждой эффективно действующей организации. Управление качеством становится основой управления деятельностью любой организации.

Лидерство руководителей, вовлечение персонала, ориентация на потребителя и развитие партнерских отношений с поставщиками, системный и процессный подходы, принятие решений на основе фактов и постоянное улучшение деятельности – все эти принципы управления качеством в настоящее время служат основой реализации эффективной стратегии развития промышленных предприятий, организаций сферы услуг, учреждений здравоохранения и образования, банков, органов государственной власти и др. В связи с этим меняются и подходы к подготовке специалистов, способных решать стратегические задачи и принимать эффективные решения, нацеленные на повышение качества деятельности организации в целом.

**Самсонова М. В.,
старший преподаватель
кафедры "Управление качеством"**



КНИГИ

1. **101 хорошая идея как создать совершенный бизнес** : в 2 ч. Ч. 1 / под ред. К. Бемовски и Б. Стрэттона. - М. : Стандарты и качество, 2006. - 134 с.
ч/з - 1;
2. **101 хорошая идея как создать совершенный бизнес** : в 2 ч. Ч. 2 / под ред. К. Бемовски и Б. Стрэттона. - М. : Стандарты и качество, 2006. - 184 с.
ч/з - 1;
3. **Абомелик, Т. П.** Управление качеством : учеб.-метод. комплекс / Т. П. Абомелик. - Ульяновск : УлГТУ, 2004. - 159 с.
б/о - 1; ч/з - 1;
4. **Адлер, Ю. П.** Система экономики качества / Ю. П. Адлер, С. Е. Щепетова. - М. : Стандарты и качество, 2005. - 182 с.
а - 3; ч/з - 1; ч/зм - 1; ч/зо - 1;
5. **Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA) = Potential Failure Mode and Effects Analysis** : справ. рук. : пер. с англ. - 3-е изд. - Н. Новгород : Приоритет, 2002. - 72 с.
ч/зм - 1;
6. **Аристов, О. В.** Управление качеством : учебник для вузов / О. В. Аристов. - М. : Инфра-М, 2007. - 239 с.
ч/зо - 1;
7. **Арсенова, Е. В.** Справочное пособие в схемах по "Экономике организаций (предприятий)" / Е. В. Арсенова, О. Г. Крюкова. - М. : Финансы и статистика, 2006. - 175 с.
ч/зо - 1;
8. **Аудит систем качества Ч. 1.** Основывается на DIN EN ISO 9001 и DIN EN ISO 9004 : пер. с англ. - Н. Новгород : Приоритет, 2003. - 201 с.
ч/зм - 1;
9. **Бабков, В. Ю.** Качество услуг мобильной связи : оценка, контроль и управление / В. Ю. Бабков, П. В. Полынцев, В. И. Устюжанин. - М. : Горячая линия-Телеком, 2005. - 160 с.
а - 2; ч/з - 1;

10. **Барт, Т. В.** Развитие системы управления качеством на промышленном предприятии : автореф. дис ... канд. экон. наук / Барт Т. В. ; Ульянов. гос. техн. ун-т ; науч. рук.: Ефимов В. В., Лазарев В. Н. - Саратов : СГУ, 2002. - 21 с. - Библиогр.: с. 20-21 (7 назв.).
а - 1; б/о - 1;
11. **Басовский, Л. Е.** Управление качеством : учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2003. - 211 с.
а - 1;
12. **Бейсова, Р. С.** Аудит качества : учеб. пособие / Р. С. Бейсова. - Ульяновск : УлГТУ, 2006. - 66 с.
а - 5; б/о - 1; уч/б - 30; ч/з - 2; ч/зо - 2;
13. **Белобрагин, В. Я.** Качество: уроки прошлого и современность / В. Я. Белобрагин. - М. : АСМС, 2003. - 273 с.
а - 1; ч/з - 1;
14. **Бондаренко, Г. А.** Менеджмент гостиниц и ресторанов : учеб. пособие / Г. А. Бондаренко. - М. : Новое знание, 2006. - 364 с.
ч/зо - 1;
15. **Брагин Ю. В.** Путь QFD: проектирование и производство продукции исходя из ожиданий потребителей / Ю. В. Брагин, В. Ф. Корольков. - Ярославль : Центр качества, 2003. - 239 с.
ч/з - 1;
16. **Бузов, Б. А.** Управление качеством продукции. Технический регламент, стандартизация и сертификация : учеб. пособие для вузов / Б. А. Бузов. - 3-е изд., доп. - М. : Академия, 2008. - 173 с.
а - 2; ч/з - 1;
17. **Валентинов, В. А.** Эконометрика : учебник для вузов / В. А. Валентинов. - М. : Дашков и К°, 2007. - 445 с.
а - 1; ч/зо - 1;
18. **Васильев, А. Л.** Россия в 21 веке. Качество жизни и стандартизация / А. Л. Васильев. - М. : Стандарты и качество, 2003. - 440 с.
а - 4; ч/з - 1; ч/зо - 1;
19. **Ватанабе, И.** Современные концепции управления. Испытанные временем методы достижения успеха в конкурентной борьбе : пер. с англ. / И. Ватанабе. - М. : ГроссМедиа, 2005. - 109 с.
а - 2; ч/зо - 1;
20. **Ватсон, Г.** Методология "Шесть сигм" для лидеров, или Как достичь 3, 4 дефекта на миллион возможностей : пер. с англ. / Г. Ватсон. - М. : Стандарты и качество, 2006. - 223 с.
а - 2; ч/з - 1; ч/зм - 1; ч/зо - 1;
21. **Владимир Васильевич Ефимов** : библиогр. указ. тр. : (к 70-летию) / сост.: Э. М. Аманкулова, Н. П. Шерстнева. - Ульяновск : УлГТУ, 2006. - 36 с.
а - 1; б/о - 1; ч/з - 1; ч/зм - 1;

22. **Всеобщее управление качеством** : Total Quality Management (ТОМ): учебник для вузов / под ред. О. П. Глудкина. - М. : Горячая линия : Лаб. Базовых Знаний, 2001. - 600 с.
ч/з - 1; ч/зм - 1;
23. **Всеобщий менеджмент качества. Будущее стандартов качества** : сб. ст. : пер. с англ. - Н. Новгород : Приоритет, 2001. - 59 с.
ч/зм - 1;
24. **Герасимов, Б. И.** Управление качеством : учеб. пособие / Б. И. Герасимов, Н. В. Злобина, С. П. Спиридонов. - М. : Кнорус, 2007. - 270 с.
ч/зо - 1;
25. **Гершензон, В. Е.** Информационные технологии в управлении качеством среды обитания : учеб. пособие / В. Е. Гершензон, Е. В. Смирнова, В. В. Элиас. - М. : Академия, 2003. - 284 с.
а - 7; ч/з - 2;
26. **Горленко, О. А.** Создание систем менеджмента качества в организации / О. А. Горленко, В. В. Мирошников. - М. : Машиностроение-1, 2002. - 125 с.
а - 1;
27. **Данилов, И. П.** Бенчмаркинг как основа создания конкурентоспособного предприятия / И. П. Данилов, Т. В. Данилова. - М. : Стандарты и качество, 2005. - 70 с.
а - 2; ч/з - 1; ч/зо - 1;
28. **Джордж, М. Л.** Бережливое производство + шесть сигм : комбинируя качество шести сигм со скоростью бережливого производства / М. Л. Джордж. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. - 359 с.
а - 1; ч/з - 1;
29. **Джордж, М. Л.** Бережливое производство + шесть сигм в сфере услуг : как скорость бережливого производства и качество шести сигм помогают совершенствованию бизнеса : пер. с англ. / М. Л. Джордж. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. - 400 с.
а - 1; ч/з - 1;
30. **Джордж, С.** Всеобщее управление качеством: стратегии и технологии, применяемые сегодня в самых успешных компаниях = Total Quality Management : пер. / С. Джордж, А. Ваймерскирх. - СПб. : Виктория плюс, 2002. - 256 с.
а - 4; ч/з - 1;
31. **Долгов, В.** Страсти по ISO 9000. Грустно-комическая повесть о получении сертификата на систему качества / В. Долгов. - М. ; СПб. : Вершина, 2006. - 212 с.
а - 2; ч/з - 1;
32. **Елиферов, В. Г.** Управление качеством. Сказки, мифы и проза жизни : стандарты ИСО 9000 и система менеджмента / В. Г. Елиферов. - М. ; СПб. : Вершина, 2006. - 295 с.
а - 2; ч/з - 1;

33. **Ефимов, В. В.** Бенчмаркинг как инструмент делового совершенствования монография / В. В. Ефимов, И. В. Храмова. - Ульяновск : УлГТУ, 2006. - 77 с.
а - 3; б/о - 1; ч/з - 1; ч/зм - 1; ч/зо - 1;
34. **Ефимов, В. В.** Внутренний аудит качества и самооценка организации : учеб. пособие / В. В. Ефимов, А. Н. Туманова. - Ульяновск : УлГТУ, 2007. - 129 с.
а - 3; б/о - 1; уч/б - 28; ч/з - 1; ч/зм - 2;
35. **Ефимов, В. В.** Дипломное проектирование по специальности "Управление качеством". Требования к выполнению и представлению : учеб.-метод. пособие / В. В. Ефимов, М. В. Самсонова. - Ульяновск : УлГТУ, 2005. - 24 с.
а - 5; уч/б - 22; ч/з - 1; ч/зм - 1; ч/зо - 1;
36. **Ефимов, В. В.** Описание и улучшение бизнес-процессов : учеб. пособие / В. В. Ефимов. - Ульяновск : УлГТУ, 2005. - 84 с.
а - 2; б/о - 1; уч/б - 34; ч/з - 2;
37. **Ефимов, В. В.** Основы обеспечения качества : учеб. пособие для вузов / В. В. Ефимов, М. В. Самсонова. - Ульяновск : УлГТУ, 2008. - 236 с.
а - 1; б/о - 1; уч/б - 25; ч/з - 1; ч/зм - 1; ч/зо - 1;
38. **Ефимов, В. В.** Спираль качества : учеб. пособие / В. В. Ефимов, В. М. Князев. - Ульяновск : УлГТУ, 2002. - 232 с.
а - 6; б/о - 1; хр - 1; ч/з - 2; ч/зм - 2; ч/зо - 1;
39. **Ефимов, В. В.** Средства и методы управления качеством : учеб. пособие для вузов / В. В. Ефимов. - М. : Кнорус, 2007. - 225 с.
а - 3; б/о - 1; уч/б - 27; ч/з - 1; ч/зо - 1;
40. **Ефимов, В. В.** Статистические методы в управлении качеством продукции : учеб. пособие / В. В. Ефимов. - Ульяновск : УлГТУ, 2003. - 138 с.
а - 2; б/о - 1; уч/б - 23; ч/з - 1; ч/зм - 1;
41. **Ефимов, В. В.** Статистические методы в управлении качеством продукции : учеб. пособие для вузов / В. В. Ефимов, Т. В. Барт. - М. : Кнорус, 2006. - 234 с.
а - 3; б/о - 1; уч/б - 30; ч/з - 2; ч/зм - 2; ч/зо - 1;
42. **Ефимов, В. В.** Улучшение качества продукции, процессов, ресурсов : учеб. пособие для вузов / В. В. Ефимов. - М. : Кнорус, 2007. - 240 с.
а - 2; б/о - 1; уч/б - 33; ч/з - 1; ч/зо - 1;
43. **Ефимов, В. В.** Улучшение качества проектов и процессов : учеб. пособие / В. В. Ефимов. - Ульяновск : УлГТУ, 2004. - 185 с.
а - 2; б/о - 1; уч/б - 35; ч/з - 1; ч/зм - 1;
44. **Ефимов, В. В.** Управление процессами : учеб. пособие / В. В. Ефимов, М. В. Самсонова. - Ульяновск : УлГТУ, 2008. - 222 с.
а - 3; б/о - 1; уч/б - 33; ч/з - 1; ч/зм - 2;

45. **Ефимов, В. В.** Экономика качества : учеб. пособие / В. В. Ефимов. - Ульяновск : УлГТУ, 2003. - 123 с.
а - 5; уч/б - 41; ч/зм - 3; ч/зо - 1;
46. **Ефимов, В. В.** Экономика качества (с позиции управленческого учета) : учеб. пособие для вузов / В. В. Ефимов. - 2-е изд., испр. и доп. - Ульяновск : УлГТУ, 2005. - 162 с.
а - 2; б/о - 1; уч/б - 35; ч/з - 1; ч/зо - 1;
47. **Ильдеменов, С. В.** Операционный менеджмент : учебник / С. В. Ильдеменов, А. С. Ильдеменов, С. В. Лобов. - М. : Инфра-М, 2005. - 337 с.
а - 2; ч/зо - 1;
48. **Иняц, Н.** Малая энциклопедия качества. В 3 ч. Ч. 3. Современная история качества : [пер. с хорв.] / Н. Иняц. - М. : Стандарты и качество, 2003. - 222 с.
а - 2; ч/зо - 1;
49. **Качество в 21 веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития** : пер. с англ. / ред.-сост.: Т. Конти [и др.]. - М. : Стандарты и качество, 2005. - 279 с.
а - 2; ч/з - 1; ч/зо - 1;
50. **Качество в истории цивилизации. Эволюция, тенденции и перспективы управления качеством** : в 3 т. : пер. с англ. / под ред. Дж. Джурана. - М. : Стандарты и качество, 2004. - 3 т.
а - 1; ч/з - 1; ч/зо - 1;
51. **Качество машин на этапах их жизненного цикла** / под ред. А. Г. Сулова. - М. : Машиностроение, 2005. - 24 с.
ч/зм - 1;
52. **Клячкин, В. Н.** Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии : учеб. пособие для вузов / В. Н. Клячкин. - М. : Финансы и статистика, 2007. - 303 с.
а - 3; б/о - 1; уч/б - 194; ч/з - 2;
53. **Князев, Е. А.** Бенчмаркинг для вузов : учеб.-метод. пособие / Е. А. Князев, Я. Ш. Евдокимова. - М. : Логос, 2006. - 206 с.
а - 1; ч/зо - 1;
54. **Конти, Т.** Качество: упущенная возможность? : книга, заставляющая задуматься предпринимателей, менеджеров и служащих, стремящихся к успеху в бизнесе : пер. с итал. / Т. Конти. - М. : Стандарты и качество, 2007. - 213 с.
а - 1; ч/зм - 1;
55. **Конти, Т.** Самооценка в организациях : пер. с англ. / Т. Конти. - 2-е изд., стер. - М. : Стандарты и качество, 2002. - 328 с.
ч/з - 1;
56. **Коротков, Э. М.** Управление качеством образования : учеб. пособие для вузов / Э. М. Коротков. - М. : Акад. проект : Мир, 2006. - 317 с.
а - 1;

57. **Коротков, Э. М.** Управление качеством образования : учеб. пособие для вузов / Э. М. Коротков. - 2-е изд. - М. : Акад. проект : Мир, 2007. - 317 с.
ч/зо - 1;
58. **Кравченко, А. И.** История менеджмента : учеб. пособие для вузов / А. И. Кравченко. - М. : Акад. проект : Трикта, 2005. - 556 с.
а - 2; ч/зо - 1;
59. **Кросби, Ф. Б.** Качество и я. Жизнь бизнесмена в Америке : [пер. с англ.] / Ф. Б. Кросби. - М. : Стандарты и качество, 2003. - 263 с.
а - 3;
60. **Липаев, В. В.** Концепция управления качеством жизненного цикла программных средств на основе международных стандартов / В. В. Липаев. - М. : Машиностроение, 2002. - 24 с.
ч/з - 1;
61. **Липаев, В. В.** Методы обеспечения качества крупномасштабных программных средств / В. В. Липаев. - М. : СИНТЕГ, 2003. - 510 с.
а - 1;
62. **Литвак, Б. Г.** Разработка управленческого решения : учебник для вузов / Б. Г. Литвак. - 7-е изд., испр. и доп. - М. : Дело, 2008. - 439 с.
ч/зо - 1;
63. **Логанина, В. И.** Статистические методы контроля и управления качеством продукции : учеб. пособие / В. И. Логанина, А. А. Федосеев. - Ростов н/Д : Феникс, 2007. - 220 с.
а - 1; ч/з - 1; ч/зс - 1;
64. **Магомедов, Ш. Ш.** Конкурентоспособность товаров : учеб. пособие / Ш. Ш. Магомедов. - 2-е изд. - М. : Дашков и К°, 2005. - 293 с.
а - 1; ч/зо - 1;
65. **Мазур, И. И.** Управление качеством : учеб. пособие для вузов / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро ; под ред. И. И. Мазура. - М. : Высш. шк., 2003. - 334 с.
а - 4; ч/з - 1; ч/зм - 1; ч/зо - 1;
66. **Марш, Дж.** Справочник по методам непрерывного улучшения : практикум для достижения организационного превосходства : пер. с англ. / Дж. Марш. - [2-е изд.]. - Н. Новгород : Приоритет, 2002. - 136 с.
ч/зм - 1;
67. **Маслов, Д. В.** Малый бизнес: японский путь к успеху / Д. В. Маслов, Э. А. Белокоровин. - М. : ДМК Пресс, 2005. - 190 с.
а - 2;
68. **Маслов, Д. В.** От качества к совершенству. Полезная модель EFQM / Д. В. Маслов. - М. : Стандарты и качество, 2008. - 150 с.
ч/з - 1;
69. **Менеджмент качества. Принятие решений о качестве, управляемом заказчиком** / А. Г. Варжапетян [и др.] ; под ред. А. Г. Варжапетяна. - М. : Вуз. кн., 2004. - 359 с.
а - 3;

70. **Методические указания по выполнению курсовой работы по дисциплине "Технологии и организация производства продукции и услуг"** / В. В. Епифанов. - Ульяновск : УлГТУ, 2006. - 23 с.
а - 5; уч/б - 25; ч/з - 3; ч/зо - 2;
71. **Метрология, стандартизация и сертификация** : учебник для вузов / А. И. Аристов [и др.]. - 3-е изд., перераб. - М. : Академия, 2008. - 383 с.
а - 1; ч/з - 1; ч/зм - 1;
72. **Минько, Э. В.** Качество и конкурентоспособность / Э. В. Минько, М. Л. Кричевский. - СПб. [и др.] : Питер, 2004. - 267 с.
а - 2; ч/з - 1; ч/зо - 1;
73. **Миронов, М. Г.** Управление качеством : учеб. пособие для вузов / М. Г. Миронов. - М. : Проспект, 2006. - 286 с.
а - 5; ч/з - 1; ч/зо - 1;
74. **Михайлова, Е. А.** Основы бенчмаркинга / Е. А. Михайлова. - М. : Юрист, 2002. - 111 с.
а - 2; ч/зо - 1;
75. **Мишин, В. М.** Управление качеством : учебник для студ. вузов / В. М. Мишин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2005. - 464 с.
а - 3; уч/б - 15;
76. **Мишин, В. М.** Управление качеством : учебник для вузов / В. М. Мишин. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2008. - 464 с.
ч/з - 1; ч/зо - 1;
77. **Москвин, В. А.** Управление качеством в бизнесе : рекомендации для руководителей предприятий, банков, риск-менеджеров / В. А. Москвин. - М. : Финансы и статистика, 2006. - 383 с.
а - 2; ч/зо - 1;
78. **Никитин, В. А.** Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. Политика. Оценка. Формирование / В. А. Никитин, В. В. Филончева. - 2-е изд. - СПб. [и др.] : Питер, 2005. - 125 с.
ч/зм - 1;
79. **Никитин, В. А.** Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. Политика. Оценка. Формирование / В. А. Никитин, В. В. Филончева. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2004. - 126 с.
ч/з - 1;
80. **Никитин, В. А.** Управление качеством на базе стандартов ИСО 9000:2000. Политика. Оценка. Формирование. Ресурсы / В. А. Никитин. - СПб. : Питер, 2002. - 262 с.
ч/з - 1;
81. **Новые материалы и технологии. НМТ-2006** Т. 3 : материалы Всерос. научн.-техн. конф., 21-23 нояб. / [сост.: Т. А. Затеева, В. Н. Юрин]. - М. : МАТИ, 2006. - 188 с.
а - 1;

82. **Нойманн, Э.** Качество на уровне Шесть Сигма : пер. с англ. / Э. Нойманн, С. Х. Хойсингтон. - Днепропетровск : Баланс-Клуб, 2004. - 418 с.
а - 1;
83. **Обеспечение качества поставок: Выбор поставщиков. Соглашения по обеспечению качества. Согласование производственных процессов и продукции. Деятельность по обеспечению качества серийных поставок** : пер. с англ. - Н. Новгород : Приоритет, 2003. - 59 с.
ч/зм - 1;
84. **Огвоздин, В. Ю.** Управление качеством: Основы теории и практики : учеб. пособие / В. Ю. Огвоздин. - 4-е изд., испр. и доп. - М. : Дело и Сервис, 2002. - 160 с.
а - 4; ч/зм - 1; ч/зо - 1; ч/зс - 1;
85. **Опыт применения статистических методов управления качеством на производстве** : материалы науч.-техн. конф. (3 марта) / редкол.: М. И. Гайворонский [и др.]. - Ульяновск : УлГТУ, 2005. - 107 с.
а - 2; б/о - 1;
86. **Опыт работы предприятий по подготовке к сертификации СМК** : материалы науч.-техн. конф. (16 марта) / редкол.: М. И. Гайворонский, В. М. Князев, В. В. Ефимов. - Ульяновск : УлГТУ, 2006. - 97 с.
а - 2; б/о - 1; ч/з - 1; ч/зм - 1;
87. **Оценочные и диагностические средства итоговой государственной аттестации выпускников УлГТУ по специальности 22050165 "Управление качеством"** : метод. указания / Н. В. Правдина, И. В. Храмова. - Ульяновск : УлГТУ, 2007. - 20 с.
а - 3; ч/з - 3; ч/зм - 2; ч/зо - 2;
88. **Палей, С. М.** Англо-русский словарь по менеджменту качества и оценке соответствия : 15000 терминов / С. М. Палей, Ю. П. Адлер, В. Н. Загребельный ; под ред. И. И. Чайки. - М. : Стандарты и качество, 2004. - 349 с.
и - 1;
89. **Панде, П.** Что такое "шесть сигм"? : революционный метод управления качеством : пер. с англ. / П. Панде, Л. Холп. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2005. - 157 с.
ч/зо - 1;
90. **Панов, А. Н.** Как победить в конкурентной борьбе. Гармоничная система качества - основа эффективного менеджмента / А. Н. Панов. - М. : Стандарты и качество, 2003. - 272 с.
а - 1; ч/з - 1;
91. **Перспективное планирование качества продукции и план управления. APQP = Advanced Product Quality Planning and Control Plan** : справ. рук. - Н. Новгород : Приоритет, 2003. - 123 с.
ч/зм - 1;

92. **Пономарев, С. В.** Управление качеством продукции. Введение в системы менеджмента качества : учеб. пособие для вузов / С. В. Пономарев, С. В. Мищенко, В. Я. Белобрагин. - М. : Стандарты и качество, 2004. - 244 с.
ч/з - 1;
93. **Попов, Ю. И.** Управление проектами : учеб. пособие / Ю. И. Попов, О. В. Яковенко. - М. : Инфра-М, 2007. - 208 с.
ч/з - 1; ч/зо - 1;
94. **Практикум по организации и планированию машиностроительного производства. Производственный менеджмент** : учеб. пособие для вузов / Е. В. Алексеева [и др.] ; под ред. Ю. В. Скворцова. - М. : Высш. шк., 2004. - 431 с.
а - 1; ч/зм - 1;
95. **Программа преддипломной практики студентов специальности 22050165 - "Управление качеством"** : метод. указания / авт.-сост.: М. В. Самсонова, В. В. Епифанов. - Ульяновск : УлГТУ, 2006. - 16 с.
а - 3; ч/з - 3; ч/зм - 3; ч/зо - 2;
96. **Процессный подход в стандартах ИСО серии 9000 и на практике** / Г. Е. Герасимова [и др.] ; под общ. ред. Г. Е. Герасимовой. - М. : Трек, 2005. - 167 с.
а - 1; ч/з - 1;
97. **Райзберг, Б. А.** Курс управления экономикой : учебник для вузов / Б. А. Райзберг. – СПб. : Питер, 2003. - 528 с.
ч/зо - 1;
98. **Рамперсад, Х. К.** Общее управление качеством. Личностные и организационные изменения : пер. с англ. / Х. К. Рамперсад. - М. : Олимп-Бизнес, 2005. - 246 с.
а - 8; ч/з - 1; ч/зо - 1;
99. **Растимешин, В. Е.** Упорядочение. Путь к созданию качественного рабочего места : практ. пособие / В. Е. Растимешин, Т. М. Куприянова. - 3-е изд. - М. : Стандарты и качество, 2006. – 174 с.
а - 1; ч/з - 1;
100. **Рейдер, Р.** Бенчмаркинг как инструмент определения стратегии и повышения прибыли : пер. с англ. / Р. Рейдер. - М. : Стандарты и качество, 2007. - 247 с.
а - 1; ч/з - 1; ч/зм - 1;
101. **РиВЕЛЛ, Дж. Б.** Главное о качестве : справочник от А до Я / Дж. Б. РиВЕЛЛ. - М. : Стандарты и качество, 2006. - 231 с.
ч/з - 1; ч/зм - 1; ч/зо - 1;
102. **Рожков, В. Н.** Контроль качества при производстве летательных аппаратов : учеб. пособие для вузов / В. Н. Рожков. - М. : Машиностроение, 2007. - 415 с.
ч/зм - 1;

103. **Розова, Н. К.** Управление качеством : учеб. пособие / Н. К. Розова. - СПб. : Питер, 2002. - 224 с.
а - 7;
104. **Розова, Н. К.** Менеджмент качества : учеб. пособие / Н. К. Розова. - СПб. : Вектор, 2005. - 188 с.
а - 1; ч/з - 1;
105. **Салимова, Т. А.** История управления качеством : учеб. пособие для вузов / Т. А. Салимова, Н. Ш. Ватолкина. - М. : Кнорус, 2005. - 250 с.
а - 2; ч/з - 1;
106. **Самсонова, М. В.** Технология и методы коллективного решения проблем : учеб. пособие / М. В. Самсонова, В. В. Ефимов. - Ульяновск : УлГТУ, 2003. - 152 с.
а - 2; б/о - 1; уч/б - 17; ч/з - 1; ч/зо - 1;
107. **Самсонова, М. В.** Управление документацией системы менеджмента качества : учеб. пособие / М. В. Самсонова. - Ульяновск : УлГТУ, 2008. - 122 с.
а - 2; б/о - 1; уч/б - 24; ч/з - 1; ч/зм - 1; ч/зо - 1;
108. **Сачко, Н. С.** Организация и оперативное управление машиностроительным производством : учебник для вузов / Н. С. Сачко. - Минск : Новое знание, 2005. - 635 с.
ч/зм - 1;
109. **Серов, В. М.** Организация и управление в строительстве : учеб. пособие / В. М. Серов, Н. А. Нестерова, А. В. Серов. - М. : Академия, 2006. - 428 с.
а - 1; ч/зс - 1;
110. **Системы менеджмента качества. Введение в действие, сертификация, развитие** : сб. ст. [2000-2004 гг.] / предисл.: В. Г. Версан, И. И. Чайка. - М. : ВНИИС, 2004. - 202 с.
а - 3; ч/з - 1; ч/зм - 1;
111. **Системы управления. Инжиниринг качества** / А. Г. Варжапетян [и др.] ; под ред. А. Г. Варжапетяна. - 3-е изд. - М. : Вуз. кн., 2006. - 315 с.
а - 1; ч/з - 1;
112. **Системы, методы и инструменты менеджмента качества** : учебник для студ. вузов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров "Технология, оборудование и автоматизация машиностроит. пр-в" и дипл. спец.: "Конструкторско-технолог. обеспечение машиностроит. пр-в", "Автоматизир. технологии и пр-ва" / М. М. Кане [и др.]. - СПб. [и др.] : Питер, 2008. - 560 с.
а - 3; ч/з - 1; ч/зм - 1;
113. Сквозная программа практики студентов специальности 22050165-Управление качеством : учеб.-метод. указания / сост. В. В. Елифанов. - Ульяновск : УлГТУ, 2006. - 18 с.
а - 3; ч/з - 3; ч/зм - 5; ч/зо - 2;

114. **Скляренко, В. К.** Экономика предприятия : учебник для вузов / В. К. Скляренко, В. М. Прудников. - М. : Инфра-М, 2006. - 527 с.
а - 2; ч/зо - 1;
115. **Современные технологии учебного процесса в вузе** : тез. докл. науч.-метод. конф. (28-29 янв.) / редкол.: С. Я. Королев [и др.]. - Ульяновск : УлГТУ, 2008. - 98 с.
а - 1; б/о - 1; ч/з - 1; ч/зм - 1; ч/зс - 1;
116. **Стратегия развития высшей школы и управление качеством образования** : сб. науч. тр. : междунар. науч.-практ. семинар (27 нояб.). - Иваново : ИГЭУ, 2003. - 175 с.
а - 1;
117. **Суйц, В. П.** Управленческий учет : учебник / В. П. Суйц. - М. : Высш. образование, 2007. - 371 с.
ч/зо - 1;
118. **Теплофизические и технологические аспекты управления качеством в машиностроении** : тр. Всерос. с междунар. участием науч.-техн. конф., [18-20 мая 2005 г.] посвящ. 90-летию А. Н. Резникова / ред. совет: О. И. Драчев [и др.]. - Тольятти : ТГУ, 2005. - 429 с.
ч/зм - 1;
119. **Тепман, Л. Н.** Управление качеством : учеб. пособие для вузов / Л. Н. Тепман ; под ред. В. А. Швандара. - М. : ЮНИТИ, 2007. - 352 с.
а - 2; ч/з - 1; ч/зо - 1;
120. **Технологические основы управления качеством машин** / А. С. Васильев [и др.]. - М. : Машиностроение, 2003. - 255 с.
а - 2; ч/зм - 1;
121. **Улучшение качества проектов и процессов** : материалы науч.-техн. конф. (3-4 февр.) / редкол.: М. И. Гайворонский [и др.]. - Ульяновск : УлГТУ, 2004. - 131 с.
а - 1; б/о - 1;
122. **Управление качеством** : в 2 т. : учеб. пособие / С. А. Гладышев [и др.]. - Старый Оскол : ТНТ, 2005. - 2 т.
ч/з - 1; ч/зм - 1;
123. **Управление качеством** : учебник / С. Д. Ильенкова [и др.] ; под ред. С. Д. Ильенковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2004. - 334 с.
а - 1; уч/б - 39;
124. **Управление качеством** : учебник для вузов / С. Д. Ильенкова [и др.] ; под ред. С. Д. Ильенковой. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2006. - 334 с.
ч/зо - 1;
125. **Управление качеством** : учебник для студ. вузов / под ред. С. Д. Ильенковой. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2007. - 352 с.
ч/з - 1;

126. **Управление качеством и реинжиниринг организаций** : учеб. пособие для вузов / З. С. Абутидзе [и др.]. - М. : Логос, 2003. - 327 с.
а - 1; ч/з - 1; ч/зо - 1;
127. **Управление качеством продукции** : учеб. пособие / Н. И. Новицкий [и др.] ; под ред. Н. И. Новицкого. - 3-е изд., стер. - М. : Новое знание, 2004. - 367 с.
а - 1; ч/зо - 1;
128. **Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества** : учеб. пособие : для вузов / С. В. Пономарев [и др.]. - М. : Стандарты и качество, 2005. - 243 с.
а - 2; ч/з - 1; ч/зо - 1;
129. **Управление качеством электроэнергии** / И. И. Карташев [и др.] ; под ред. Ю. В. Шарова. - М. : МЭИ, 2006. - 319 с.
а - 6; ч/з - 2;
130. **Управление качеством, персоналом и логистика в машиностроении** : учеб. пособие для вузов / Р. Л. Биктимиров [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2005. - 256 с.
а - 3; ч/з - 1; ч/зм - 1;
131. **Управление нефтегазостроительными проектами** / Ю. Н. Забродин [и др.]. - 2-е изд., доп. - М. : Омега-Л, 2006. - 480 с.
ч/зс - 1;
132. **Управление обеспечением качества и конкурентоспособности продукции** : учебник / Н. Л. Маренков [и др.] ; под ред. Н. Л. Маренкова. - Ростов н/Д : Феникс, 2004. - 508 с.
ч/з - 1;
133. **Фатхутдинов, Р. А.** Производственный менеджмент : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и К°, 2002. - 470 с.
а - 1;
134. **Фатхутдинов, Р. А.** Производственный менеджмент : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 5-е изд. - СПб. [и др.] : Питер, 2006. - 492 с.
ч/зо - 1;
135. **Фатхутдинов, Р. А.** Управление конкурентоспособностью организации : учебник / Р. А. Фатхутдинов. - [2-е изд., испр. и доп.]. - М. : ЭКСМО, 2005. - 542 с.
а - 2;
136. **Федюкин, В. К.** Управление качеством процессов / В. К. Федюкин. - СПб. [и др.] : Питер, 2004. - 202 с.
ч/з - 1;
137. **Философские и социальные аспекты качества** : учеб. пособие для вузов / Б. С. Алешин [и др.]. - М. : Логос, 2004. - 439 с.
а - 5; ч/з - 1; ч/зо - 1;

138. **Фихман, Ю. Н.** Система менеджмента качества на промышленном предприятии (по стандарту ИСО 9001:2000) : пособие по разработке систем / Ю. Н. Фихман. - М. : Трек, 2005. - 213 с.
а - 2; ч/з - 1; ч/зо - 1;
139. **Фолльмут, Х. Й.** Инструменты контроллинга : пер. с нем. / Х. Й. Фолльмут. - М. : Омега-Л, 2007. - 128 с.
а - 2; ч/з - 1; ч/зо - 1;
140. **Фомин, В. Н.** Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация : учеб. пособие для вузов / В. Н. Фомин. - М. : Ось-89, 2002. - 380 с.
а - 1;
141. **Фомин, В. Н.** Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация : учеб. пособие для вузов / В. Н. Фомин. - М. : Ось-89, 2005. - 383 с.
ч/з - 2;
142. **Харрингтон Х. Дж.** Бенчмаркинг в лучшем виде! 20 шагов к успеху : пер. с англ. / Х. Дж. Харрингтон, Дж. С. Харрингтон. - СПб. [и др.] : Питер, 2004. - 173 с.
ч/зо - 1;
143. **Харрингтон, Дж.** Совершенство управления процессами. Искусство совершенствования управления процессами : пер. с англ. / Дж. Харрингтон ; с предисл. А. В. Фейгенбаума. - М. : Стандарты и качество, 2007. - 189 с.
ч/зо - 1;
144. **Хачатуров, А. Е.** Основы менеджмента качества : учеб. пособие / А. Е. Хачатуров, Ю. А. Куликов. - М. : Дело и Сервис, 2003. - 304 с.
ч/з - 1;
145. **Шадрин, А. Д.** Менеджмент качества. От основ к практике / А. Д. Шадрин. - М. : Трек, 2005. - 359 с.
а - 1; ч/з - 1;
146. **Шарипов, С. В.** Система менеджмента качества: Разработка и внедрение на основе междунар. стандарта ISO 9001:2000 / С. В. Шарипов, Ю. В. Толстова. - СПб. [и др.] : Питер, 2004. - 189 с.
а - 1; ч/з - 1;
147. **Шубенкова, Е. В.** Тотальное управление качеством : учеб. пособие для вузов / Е. В. Шубенкова. - М. : Экзамен, 2005. - 254 с.
а - 4; ч/з - 1; ч/зо - 1;
148. **Эванс, Дж. Р.** Управление качеством : учеб. пособие / Дж. Р. Эванс ; под ред. Э. М. Короткова. - М. : ЮНИТИ, 2007. - 637 с.
а - 1; ч/з - 1; ч/зм - 1;
149. **Экология** : учебник для вузов / В. Н. Большаков [и др.] ; под ред. Г. В. Тягунова, Ю. Г. Ярошенко. - М. : Логос, 2006. - 503 с.
а - 1;
150. **Экономика качества. Основные принципы и их применение** / под ред. Дж. Кампанеллы. - М. : Стандарты и качество, 2005. - 230 с.
а - 1; ч/з - 1;



СТАТЬИ

151. **Аблатыпов, Т. Г.** Повышение эффективности предпринимательской деятельности на основе формирования системы менеджмента качества / Т. Г. Аблатыпов // Экономические науки. - 2007. - N 3. - С. 101-103.
Рассматриваются вопросы развития предпринимательской деятельности на основе разработки и внедрения системы менеджмента качества, позволяющей повысить эффективность бизнеса.
152. **Амбросевич, М. А.** Многокритериальный подход к оценке управления качеством образовательного процесса: опыт применения / М. А. Амбросевич, А. М. Айзенштадт, А. Л. Невзоров // Высшее образование сегодня. - 2007. - N 2. - С. 62-64. - 4 фот. - НБ УлГТУ
Методология оценки качества высшего образования с использованием матрицы парных сравнений и ранжирования критериев.
153. **Асафова, Г. К.** К вопросу об управлении качеством в образовании / Г. К. Асафова // Россия и мир: история, политика, культура : сб. науч. тр. / под ред. С. В. Осипова, Т. В. Петуховой. - Ульяновск : УлГТУ, 2007. - С. 198-202. - Библиогр.: 2 назв.
154. **Асафова, Г. К.** К вопросу управления качеством образования / Г. К. Асафова // Вузовская наука в современных условиях : тез. докл. 40-й науч.-техн. конф., 30 янв.-5 февр. - Ульяновск : УлГТУ, 2006. - С. 135.
155. **Афонин, А. Ю.** Методика самооценки предприятий при внедрении системы менеджмента качества / А. Ю. Афонин, В. А. Васильев // Технология металлов. - 2006. - N 1. - С. 43-46. - Библиогр.: 2 назв. - НБ УлГТУ
Проанализирована методика самооценки предприятий, которая может использоваться как при внедрении системы менеджмента качества, так и при оценивании деятельности предприятия в целом и проведении мероприятий по улучшению эффективности системы.
156. **Бальзанников, М. И.** Использование геоинформационной системы оперативного экологического мониторинга для управления качеством окружающей среды / М. И. Бальзанников, Е. В. Лукенюк // Экологические системы и приборы. - 2008. - N 2. - С. 3-5. - НБ УлГТУ
Рассмотрена система оперативного управления качеством окружающей среды с использованием технологий Интернет, систем управления базами данных и геоинформационных систем.

157. **Бальзанников, М. И.** Применение интерполяционных и экстраполяционных моделей в управлении качеством окружающей среды / М. И. Бальзанников, Е. В. Лукенюк // ЭКиП: Экология и промышленность России. - 2007. - N 7. - С. 38-41. - Библиогр.: 2 назв. - НБ УлГТУ
Создание систем управления качеством окружающей среды диктуется необходимостью получения информации о состоянии территории, где проживает человек и общество.
158. **Бальзанников, М. И.** Применение интерполяционных и экстраполяционных моделей в управлении качеством окружающей среды / М. И. Бальзанников, Е. В. Лукенюк // Экологические системы и приборы. - 2007. - N 11. - С. 3-8. - Библиогр.: 9 назв. - НБ УлГТУ
Рассмотрены возможности использования интерполяционных и экстраполяционных моделей экологического мониторинга в системе оперативного управления качеством окружающей среды.
159. **Барашков, Г. И.** Обеспечение качества контроля технического состояния автомобилей на основе совершенствования системы поверки средств измерений / Г. И. Барашков, И. Е. Суслов // Автотранспортное предприятие. - 2007. - N 8. - С. 33-36. - Библиогр.: 2 назв.
О необходимости совершенствования региональной системы метрологического обеспечения СТД АТС.
160. **Баслык, А. И.** Страховая компания "Защита - Находка" / А. И. Баслык // Стандарты и качество. - 2006. - N 2. - С. 102. - НБ УлГТУ
Применение процессного подхода в управлении страховой компанией.
161. **Белобрагин, В. Я.** Надежность и управление качеством / В. Я. Белобрагин // Стандарты и качество. - 2007. - N 3. - С. 86-87. - НБ УлГТУ
Системы обеспечения качества на производстве в отечественной промышленности в 60-70-х гг. XX века.
162. **Белова, С. Н.** Управление качеством образовательного процесса в вузе на основе мониторинга удовлетворенности потребителей образовательными услугами / С. Н. Белова // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2008. - N 1. - С. 23-29. - Библиогр.: 3 назв. - НБ УлГТУ
Удовлетворенность потребителей вуза образовательными услугами является доминирующим показателем, характеризующим качество образовательного процесса. Изучение мнения потребителей в Курском государственном университете ведется с 2001 года, с 2004 года центр аудита качества образования осуществляет мониторинг образовательного процесса. Одним из направлений мониторинга является изучение мнения преподавателей и сотрудников об удовлетворенности их работой в вузе; студентов и их родителей - об удовлетворенности качеством обучения, организацией и содержанием студенческой жизни. Приведены результаты социологического опроса студентов по SWOT, профессиональные ожидания студентов с различным интересом к учебе. В университете функционирует и поддерживается администрацией модель оценки качества образовательного процесса, основанная на мнениях студентов, преподавателей, работодателей.

163. **Беляев, Е.** Качество рабочей силы - резерв роста эффективности инструментального производства / Е. Беляев, М. Конев, Л. Альбитер // *Кадровый менеджмент*. - 2007. - N 7. - С. 38-42.
Рассмотрены резервы повышения эффективности инструментального производства.
164. **Беляков, В. А.** Современная система управления качеством жизни / В. А. Беляков // *Менеджмент: теория и практика*. - 2006. - N 1/2. - С. 132-139.
Цель функционирования системы управления качеством жизни - сведение к минимуму величины неудовлетворенных потребностей населения. Главной составляющей системы управления качеством жизни является нормативно-правовая подсистема.
165. **Беспалова, О. В.** Организация эксплуатации оборудования в условиях всеобщей ответственности за качество / О. В. Беспалова, А. М. Букреева // *Машиностроитель*. - 2008. - N 1. - С. 18-20. - НБ УлГТУ
Рассматриваются проблемы выбора наиболее рациональной формы ремонтного и технического обслуживания оборудования на этапе эксплуатации и обоснования целесообразности проведения капитальных ремонтов.
166. **Бесфамильная, Л. В.** Повышение эффективности страховой организации на основе стандарта планирования страховых проектов в системе управления качеством / Л. В. Бесфамильная, Ю. В. Грызенкова, О. В. Стукалова // *Финансы и кредит*. - 2006. - N 26. - С. 58-62. - НБ УлГТУ
Страхование как стратегический сектор экономики в решении социальных и финансовых задач государства.
167. **Богомолов, Ю. А.** Метрологическая деятельность в современной концепции качества / Ю. А. Богомолов, Д. И. Тверитинов // *Измерительная техника*. - 2006. - N 5. - С. 8-12. - НБ УлГТУ
Предложена математическая модель для выбора измерительных средств, используемых в оценке качества выпускаемой продукции по критериям стабильности технологического процесса, что позволяет провести анализ эффективности приемочного контроля.
168. **Богоявленский-Храмов, М. С.** Интеграция данных системы менеджмента качества в единое многомерное хранилище информации / М. С. Богоявленский-Храмов, С. А. Одинокоев // *Технология металлов*. - 2008. - N 3. - С. 46-48. - Библиогр.: 3 назв. - НБ УлГТУ
Рассматривается интегрированная система принятия управленческих решений в системе менеджмента качества на основе методов Data Mining. В основу этой технологии положена концепция. Выделены стандартные типы закономерностей, свойственные выборкам данных.
169. **Болотина, Т. Э.** Внутренние аудиты. Что дает форма отчета? / Т. Э. Болотина, А. Л. Новицкий // *Стандарты и качество*. - 2007. - N 2. - С. 86-89.
Факторы, влияющие на действенность внутреннего аудита. Примеры форм аудиторского отчета.

170. **Брешев, Р. А.** Управление качеством в конкурентных системах (на примере западных стран) / Р. А. Брешев, Т. В. Володина // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки. - 2007. - N 4. - С. 97-103. - Библиогр.: 3 назв.
В статье рассмотрены вопросы организации управления качеством в строительных организациях ряда зарубежных стран, а также России. Оценивается отечественный опыт управления качеством, делаются выводы о необходимости реструктуризации системы управления качеством в условиях России.
171. **Бурдина, В.** Стандартизация - как средство управления качеством / В. Бурдина // Стандарты и качество. - 2007. - N 1. - С. 20-22. - НБ УлГТУ
Разработка стандартов на конструкторскую и технологическую документацию в Советском Союзе в 60 - 70-х годах XX века.
172. **Быстрицкий, В. Е.** Практическое применение статистических методов управления качеством в автоматизированных складских комплексах / В. Е. Быстрицкий, С. В. Поляков // Средства и методы улучшения качества продукции : материалы регион. науч.-техн. конф. - Ульяновск : УлГТУ, 2008. - С. 117-120.
173. **Васильев, А. Л.** Экономический анализ качества жизни / А. Л. Васильев // Стандарты и качество. - 2007. - N 4. - С. 80-84. - НБ УлГТУ
Методика анализа качества жизни. Понятие прожиточного минимума и состав потребительской корзины.
174. **Васильев, В. А.** Проблемы управления качеством в российской промышленности / В. А. Васильев // Технология машиностроения. - 2007. - N 9. - С. 69-71. - Библиогр.: 13 назв. - НБ УлГТУ
На основе анализа потребностей и тенденций современной российской экономики сформулированы требования к содержанию образования специалистов в области качества, сочетающих в себе инженерную, информационную и экономическую подготовку, способных применять и разрабатывать методы, инструменты и принципы систем управления качеством.
175. **Васильев, В. А.** Управление качеством процессов проектирования конкурентоспособных изделий / В. А. Васильев, Л. А. Кирилянчик // Технология машиностроения. - 2006. - N 8. - С. 81-83. - НБ УлГТУ
Рассмотрены процессы управления проектами и процессы, ориентированные на изделие.
176. **Верхоглазенко, В.** Две стратегии внедрения системы "Шесть сигм" / В. Верхоглазенко // Консультант директора. - 2006. - N 9. - С. 7-12.
Рассматриваются основные аспекты системы "Шесть сигм". "Шесть сигм" - это система аналитических, организационных и статистических методов совершенствования деятельности, регулярное использование которых позволяет компании встать на путь устойчивого развития.

177. **Волокитина, И. В.** Экспертный метод с применением логического эксперимента для оценки качества / И. В. Волокитина, В. Б. Протасьев, Г. А. Нуждин // Контроль. Диагностика. - 2007. - N 12. - С. 73-76. - НБ УлГТУ
Предложена универсальная процедура оценки качества с использованием логического эксперимента.
178. **Воронин, В. Г.** Управление качеством продукции через концепцию потребительной стоимости / В. Г. Воронин, С. В. Кузнецова // Стандарты и качество. - 2007. - N 2. - С. 82-85. - Библиогр.: 6 назв. - НБ УлГТУ
Природа и роль потребительной стоимости в управлении качеством продукции.
179. **Гаврильчак, Н. И.** Чем лучше корни, тем выше стебель : многофакторный подход в управлении качеством образовательного процесса / Н. И. Гаврильчак, А. С. Никитина, А. М. Кривонос // Российское предпринимательство. - 2006. - N 6. - С. 76-81.
Приведена методика корреляционно-регрессивного анализа уровня качества подготовки специалиста средне-профессионального (СПО) и высшего профессионального образования (ВПО) . Полученные результаты свидетельствуют о том, что уровень качества подготовки специалиста СПО и уровень качества профессорско-преподавательского состава примерно одинаково влияют на формирование уровня качества подготовки специалиста высшего профессионального образования.
180. **Галаган, А.** Управление качеством - залог успеха. Сертификация в строительном комплексе Краснодарского края / А. Галаган // Строительные материалы, оборудование, технологии XXI века. - 2008. - N 2. - С. 16-17.
О необходимости отечественных предприятий использовать международные стандарты качества для достижения своих конкурентных преимуществ.
181. **Галактионова, Ю. А.** К возможности управления качеством продукции / Ю. А. Галактионова, Е. К. Ибрагимова, Э. В. Бекишева // Химические волокна. - 2006. - N 1. - С. 60-63. - Библиогр.: 4 назв.
Рассмотрен метод построения карт Парето, применяемый в управлении качеством продукции. С помощью карты Парето возможно выявление основных параметров, влияющих на протекание технологического процесса, их взаимосвязи и прогнозирование основных причин возможного появления брака.
182. **Галлямов, Р. Р.** Внедрение системы качества на предприятиях строительного комплекса / Р. Р. Галлямов // Проблемы региональной экономики. - 2006. - N 1/2. - С. 140-144. - Библиогр.: 6 назв.
Наличие в организации эффективно функционирующей системы менеджмента качества позволит реально обеспечить стабильность выполнения требований технических регламентов, составить и зарегистрировать декларацию о соответствии, получить инструмент для вытеснения с рынка конкурентов.

183. **Гаффорова, Е. Б.** Ключ к разрешению противоречий - единая система менеджмента предприятия на основе качества / Е. Б. Гаффорова // Стандарты и качество. - 2006. - N 10. - С. 74-77. - НБ УлГТУ
Основные направления и проблемы развития менеджмента российских предприятий. Формирование новой парадигмы управления качеством.
184. **Герасимов, Е.** Оптимизация бизнес-процессов по стандарту ISO / Е. Герасимов // Справочник экономиста. - 2007. - N 11. - С. 14-23.
Предложен способ оптимизации выбора процессов для системы менеджмента качества (СМК), методы оптимизации самих процессов.
185. **Герасимова, Е.** Формирование и мониторинг системы менеджмента качества кредитной организации / Е. Герасимова // Проблемы теории и практики управления. - 2006. - N 11. - С. 43-50. - НБ УлГТУ
В статье обосновывается необходимость и раскрываются особенности построения системы менеджмента качества кредитной организации (СМК КО) как условия обеспечения поддержания и повышения ее финансовой устойчивости. Предлагаемый механизм построения СМК КО базируется на методологии функционального моделирования, учете граничных условий и графического описания. По завершении работ по построению СМК КО в обязательном порядке проводится мониторинг, позволяющий выявить уровень ее эффективности и влияния на финансовую устойчивость кредитной организации.
186. **Гималетдинова, А. Р.** Опыт внедрения системы внутреннего контроля на предприятии / А. Р. Гималетдинова, С. Н. Чумикова // Сталь. - 2007. - N 7. - С. 109-111.
Система внутреннего контроля заключается не в выявлении совершенных ошибок и злоупотреблений, а в их предупреждении.
187. **Глухова, Л. В.** Подготовка инженеров-менеджеров по управлению качеством информационных систем сборочных производств / Л. В. Глухова // Сборка в машиностроении, приборостроении. - 2007. - N 1. - С. 20-23. - НБ УлГТУ
Рассмотрены особенности подходов к подготовке инженерных кадров, способных управлять информационными потоками сборочных производств.
188. **Гольдфельд, И. З.** Расширительные процедуры ISO 9000: 2000 - признак и средство улучшения деятельности предприятия / И. З. Гольдфельд, А. В. Хижнякова // Бюллетень строительной техники. - 2006. - N 10. - С. 60-63. - НБ УлГТУ
Об использовании системы управления качеством ISO от 9000-2000 от начала внедрения до дальнейшего функционирования.
189. **Гордашникова, О. Ю.** Исследование практики внедрения и функционирования систем менеджмента качества на машиностроительных предприятиях / О. Ю. Гордашникова // Вестник Саратовского государственного технического университета. - 2008. - N 32. - С. 155-161.

Приведены результаты исследования проблемной ситуации в области качества на машиностроительных предприятиях в разрезе создания, внедрения и совершенствования системы менеджмента качества.

190. **Гордашникова, О. Ю.** Исследование процесса управления качеством продукции на машиностроительных предприятиях / О. Ю. Гордашникова // Вестник Саратовского государственного технического университета. - 2006. - N 4. - С. 93-99. - Библиогр.: 4 назв.
Выявлены проблемы системы менеджмента качества предприятий машиностроения. Рассмотрены пути решения проблем системы менеджмента качества, в т. ч. маркетинговый подход.
191. **Граничкина, О. А.** Рандомизированные алгоритмы оптимизации при контроле качества в образовательном процессе / О. А. Граничкина // Стандарты и качество. - 2006. - N 8. - С. 87. - НБ УлГТУ
Формирование культуры бизнеса, соответствующей современным стандартам и идее социальной ответственности.
192. **Грязнов, В. А.** Развитие кредитных банковских услуг / В. А. Грязнов // Опыт применения статистических методов управления качеством на производстве : материалы науч.-техн. конф., 3 марта. - Ульяновск : УлГТУ, 2005. - С. 104-106.
193. **Гунбина, С. Г.** Новые подходы к применению теста Колба для диагностики типа обучения в условиях TQM / С. Г. Гунбина // Опыт применения статистических методов управления качеством на производстве : материалы науч.-техн. конф., 3 марта. - Ульяновск : УлГТУ, 2005. - С. 79-83.
194. **Данько, Т. П.** Векторы инновационного развития в управлении маркетингом / Т. П. Данько, О. В. Китова // Маркетинг. - 2008. - N 1. - С. 3-20. - Библиогр.: 26 назв. - НБ УлГТУ
Вопросы развития концепций и методов управления маркетингом в трудах зарубежных и отечественных исследователей. Взаимосвязь развития теорий управления маркетингом с современными концепциями и методами в сфере менеджмента, финансового анализа, информатики, кибернетики, системного анализа, теории организации, а также достижениями в области информационно-коммуникационных технологий и систем.
195. **Дворкин, Л.** Качество образования - забота общая / Л. Дворкин // Стандарты и качество. - 2006. - N 2. - С. 64. - НБ УлГТУ
Роль стандартов ИСО в развитии качества образования.
196. **Дементьева, М. Е.** Основы управления качеством услуг / М. Е. Дементьева // Жилищное строительство. - 2007. - N 8. - С. 2-4. - НБ УлГТУ
Рассматриваются две большие группы факторов, от которых зависит регулирование качества, и несколько этапов управления качеством конечного продукта, т. е. качеством обслуживания в жилищной сфере. Также представлена принципиальная схема построения системы технического мониторинга в рамках информационной системы комплексной оценки состояния объектов городского хозяйства, которая может быть базовой в системе

безопасности, отвечающей за информацию о состоянии объектов жилищного фонда на любом уровне.

197. **Дементьева, М. Е.** Обеспечение качества услуг в жилищной сфере / М. Е. Дементьева // Жилищное строительство. - 2007. - N 2. - С. 22. - НБ УлГТУ
Механизмы обеспечения качества услуг в жилищной сфере в современном компьютеризованном сообществе возможны на основе систематизации разрозненных данных о строительном объекте на всех этапах его жизненного цикла. Создание эксплуатационных программ для основных элементов здания даст возможность прогнозировать и избегать непредвиденных чрезвычайных ситуаций.
198. **Демидова, Н. И.** Обеспечение качества в образовательном процессе университета / Н. И. Демидова // Педагогическое образование и наука. - 2006. - N 3. - С. 44-48.
Рассматривается проблема качества образования и условия, обеспечивающие требуемый уровень подготовки кадров.
199. **Дремина, М. А.** Социально-образовательное проектирование как инструмент повышения качества жизни вузовского сообщества = Socially-Educational Designing as the Tool of Improvement of Quality of the Life of High School Community / М. А. Дремина, А. А. Почечун // Качество. Инновации. Образование. - 2008. - N 2. - С. 7-14. - НБ УлГТУ
О повышении качества жизни вузовского сообщества, которое имеет инновационную направленность, осуществляемую с помощью проектного менеджмента.
200. **Егоров, И. В.** О потребительной ценности и результативности / И. В. Егоров // Стандарты и качество. - 2007. - N 7. - С. 75. - НБ УлГТУ
Проблемы измерения ценности продукции.
201. **Ефимов, В. В.** Выбор уравнения функции потерь качества / В. В. Ефимов // Качество. Инновации. Образование : материалы науч. конф., г. Шебеник, Хорватия. - М. : Фонд "Качество", 2004. - С. 67-69.
202. **Ефимов, В. В.** И еще раз о качестве, ценности и потребительской стоимости / В. В. Ефимов, И. В. Храмова // Вестник Ульяновского государственного технического университета. - 2007. - N 4. - С. 72-75. - Библиогр.: 6 назв. - НБ УлГТУ
Сделана попытка выработать общую точку зрения о соотношениях качества, ценности, стоимости, удовлетворения потребителя.
203. **Ефимов, В. В.** Ключи успеха / В. В. Ефимов // Вестник Ульяновского государственного технического университета. - 2005. - N 2. - С. 65-68. - НБ УлГТУ
204. **Ефимов, В. В.** Методы Тагути: практика применения / В. В. Ефимов // Методы менеджмента качества. - 2005. - N 6. - С. 28-35. - НБ УлГТУ
205. **Ефимов, В. В.** Идеи Тагути в системе допусков / В. В. Ефимов, Ю. В. Исаев // Все о качестве. Отечественные разработки. - 2006. - N 41. - С. 4-58.

206. **Ефимов, В. В.** Мониторинг учебно-воспитательного процесса с позиции процессного подхода международных стандартов качества / В. В. Ефимов, Е. Е. Рудичева // Вестник Ульяновского государственного технического университета. - 2003. - N 1/2. - С. 4-7. - НБ УлГТУ
207. **Ефимов, В. В.** Проблемы процессно-ориентированного подхода к управлению / В. В. Ефимов // Менеджмент качества продукции и услуг : материалы междунар. конф. - Брянск : БГТУ, 2004. - С. 23-29.
208. **Ефимов, В. В.** Развертывание функции затрат / В. В. Ефимов, Н. В. Паймушкина // Методы менеджмента качества. - 2006. - N 1. - С. 27-31. - НБ УлГТУ
209. **Ефимов, В. В.** Размышления о процессном подходе / В. В. Ефимов // Методы менеджмента качества. - 2004. - N 11. - С. 15-18. - НБ УлГТУ
210. **Ефимов, В. В.** Роль и место статистических методов в системе управления качеством / В. В. Ефимов // Опыт применения статистических методов управления качеством на производстве : материалы науч.-техн. конф., 3 марта. - Ульяновск : УлГТУ, 2005. - С. 8-11.
211. **Ефимов, В. В.** Снижение затрат как фактор конкурентоспособности / В. В. Ефимов, Н. В. Паймушкина // Вестник Ульяновского государственного технического университета. - 2007. - N 2. - С. 69-75. - Библиогр.: 2 назв. - НБ УлГТУ
Рассмотрены аспекты конкурентоспособности продукции. Показано, что актуальной проблемой в настоящее время является снижение затрат на всех этапах жизненного цикла.
212. **Жарковский, М. О.** Управление качеством в банковском секторе: опыт Франции / М. О. Жарковский // Деньги и кредит. - 2006. - N 2. - С. 43-44. - НБ УлГТУ
Внедрение системы менеджмента качества позволяет ведущим французским банкам постоянно улучшать качество обслуживания клиентов. В России Группа AFNOR осуществляет сертификационную деятельность через местное представительство, специально созданное подразделение для управления международными операциями. Ближайшие планы связаны с проведением обучающих семинаров, презентаций, круглых столов для специалистов финансовой сферы.
213. **Жемиров, А. С.** Система мониторинга качества продукции / А. С. Жемиров // Жилищное строительство. - 2007. - N 8. - С. 23-24. - НБ УлГТУ
Дается общая характеристика систем управления качеством в сфере строительства и подробно об одном из наиболее важных и наименее разработанных элементов организации системы управления качеством - оценке качества строительной продукции на всех этапах производства и на этапе эксплуатации.
214. **Заславский, А. Е.** Модель управления качеством процессов управления ИТ-услугами = Quality Management Model For IT Service Management Processes / А. Е. Заславский // Качество. Инновации. Образование. - 2008. -

№ 6. - С. 38-43. - Библиогр.: 6 назв. - 1 рис., 2 табл. - НБ УлГТУ

Автор рассматривает модели управления качеством процессов управления услуг информационных технологий.

215. **Заславский, А. Е.** Управление качеством услуг информационных технологий = Quality Management for IT Services / А. Е. Заславский // Качество. Инновации. Образование. - 2007. - № 7. - С. 57-63. - НБ УлГТУ

Автор рассматривает особенности услуг информационных технологий, дает обзор существующих подходов к управлению ИТ-услугами и приводит различные аспекты управления качеством таких услуг.

216. **Зенкевич, Н. А.** Теоретико-игровая модель конкуренции "качество-цена" на отраслевом рынке / Н. А. Зенкевич, М. А. Гладкова // Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 8, Менеджмент. - 2007. - № 4. - С. 3-31. Управление качеством в отраслевой организации: представлены результаты исследования трехэтапной теоретико-игровой модели, когда на первом шаге фирма выбирает рабочий диапазон качества, на втором - уровень качества и на третьем этапе - назначает цену на произведенную продукцию.

217. **Иванов, Ю. И.** Оценка качества проведения лабораторных работ и практических занятий / Ю. И. Иванов, Е. В. Мушкарова // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2006. - № 3. - С. 20-26. - НБ УлГТУ

Приводится методика оценки уровня подготовки, проведения и контроля за выполнением лабораторных работ, анализа полученных результатов и разработки рекомендаций по улучшению процесса обучения в целом. Методика охватывает оценку работ профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала, учитывает подготовку студентов, квалификацию преподавателя, состояние оборудования и другие факторы, влияющие на качество обучения.

218. **Исаев, Г. Н.** Разработка модели достоверности данных в улучшении качества функционирования информационных систем / Г. Н. Исаев // Научно-техническая информация. Сер. 1, Организация и методика информационной работы. - 2006. - № 11. - С. 19-24.

Рассматриваются методы контроля достоверности и полноты информации для улучшения качества функционирования информационных систем.

219. **Исаев, Г. Н.** Синтез определения понятий в области качества функционирования информационных систем / Г. Н. Исаев // Научно-техническая информация. Сер. 1, Организация и методика информационной работы. - 2006. - № 9. - С. 1-6.

Рассматриваются вопросы формирования определений понятий в области качества функционирования информационных систем. На основе анализа создается методический подход к синтезу определений понятий в указанной области. Показаны примеры формирования дефиниций отдельных понятий.

220. **Казаков, О. Д.** Интеграция сбалансированной системы показателей и системы управления качеством = The Integration of the Balanced Score-Card to the Quality Management System / О. Д. Казаков // Качество. Инновации. Образование. - 2007. - N 7. - С. 64-67. - НБ УлГТУ
Рассматриваются особенности серии международных стандартов ISO 9000 и модели Европейского фонда управления качеством.
221. **Казакова, Н. Е.** Мониторинг в системе педагогического образования / Н. Е. Казакова // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2006. - N 5. - С. 22-25. - Библиогр.: 4 назв. - НБ УлГТУ
Современный университет немыслим без развитой системы дополнительного профессионального образования. С января 2006 года количество слушателей, обученных по программам дополнительного профессионального образования, вошло в число критериальных показателей при комплексной оценке деятельности высшего учебного заведения. Рассмотрена специфика построения модели управления качеством образования в вузе, комплексный мониторинг процесса дополнительного образования.
222. **Калита, Т. П.** Работает ли система управления качеством: десять тестов / Т. П. Калита // Стандарты и качество. - 2006. - N 6. - С. 80-83. - НБ УлГТУ
Тестовые вопросы для проверки эффективности системы менеджмента качества.
223. **Калита, Т. П.** Системы управления качеством : по стандарту ИСО 9001 или по предприятию? / Т. П. Калита // Стандарты и качество. - 2006. - N 2. - С. 70-72. - НБ УлГТУ
Соотношение требований стандарта ИСО 9001. Подходы к оценке эффективности системы качества предприятия.
224. **Клячкин, В. Н.** Многомерный статистический контроль технологического процесса при нарушении нормальности распределения показателей / В. Н. Клячкин, Е. И. Константинова // Опыт применения статистических методов управления качеством на производстве : материалы науч.-техн. конф., 3 марта. - Ульяновск : УлГТУ, 2005. - С. 86-88. - Библиогр.: 3 назв.
225. **Коджешау, М. А.** Влияние новых информационных технологий на повышение эффективности управления качеством образования / М. А. Коджешау // Вестник Адыгейского государственного университета. - 2006. - N 1. - С. 236-237.
Раскрыты некоторые проблемы оценки и управления качеством образования. Также определены возможности внедрения новых информационных технологий в области управления качеством образования.
226. **Колесникова, И. Ю.** Бенчмаркинг в сфере управления человеческими ресурсами / И. Ю. Колесникова // Стандарты и качество. - 2006. - N 3. - С. 78-79. - НБ УлГТУ
Управление персоналом в контексте менеджмента качества. Участие служб персонала в процессе совершенствования бизнеса своих компаний.

227. **Комарова, Л. Б.** Внедрение систем менеджмента качества в вузах: проблемы и перспективы / Л. Б. Комарова // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. - 2007. - N 3. - С. 349-352. - НБ УлГТУ
Задачи и этапы внедрения современных моделей управления качеством высшего образования.
228. **Конарева, Л. А.** Базовые принципы современного менеджмента / Л. А. Конарева // США. Канада. Экономика - политика - культура. - 2006. - N 8. - С. 83-89. - НБ УлГТУ
Основные принципы современной философии "партисипативного" управления, основанного на привлечении работников к процессам принятия решений, на их участии в управлении. Философия и концепция "рачительного" или "бережливого" производства - японского опыта управления, широко распространяющегося на Западе.
229. **Кондриков, В. А.** Методика количественной оценки результативности функционирования системы менеджмента качества / В. А. Кондриков, И. В. Плотникова // Цветные металлы. - 2006. - N 12. - С. 80-82.
Приводится методика количественной оценки результативности функционирования системы менеджмента качества.
230. **Кононова, В.** Модернизация производственных систем как фактор повышения конкурентоспособности предприятий / В. Кононова // Проблемы теории и практики управления. - 2006. - N 11. - С. 8-18. - НБ УлГТУ
Основой большинства современных методик по организации производственного процесса (ПП) на предприятии является японский опыт, прежде всего компании "Тойота". Этот опыт автор анализирует по таким направлениям, как управление закупками и запасами, организация рабочих операций, управление качеством, результативность модернизации систем. Опрос руководителей российских промышленных предприятий показал, что сдерживающими факторами модернизации производственных систем в нашей стране являются дефицит информации о потенциале такой перестройки и нехватка подготовленных управленческих кадров.
231. **Кононова, В. Ю.** Модернизация производственных систем на российских промышленных предприятиях: современное состояние и перспективы / В. Ю. Кононова // Российский журнал менеджмента. - 2006. - Т. 4, N 4. - С. 119-132. - Библиогр.: с. 132.
Изучение распространенности в России современных производственных систем на основе японского опыта, анализ перспектив модернизации производства и повышения производительности труда.
232. **Кононова, О. В.** Контроллинг процесса учебно-методической деятельности в системе менеджмента качества вуза / О. В. Кононова // Менеджмент в России и за рубежом. - 2006. - N 6. - С. 69-82. - НБ УлГТУ
Рассмотрен процесс учебно-методической деятельности вуза в системе менеджмента качества вуза и процесс управления качеством учебного процесса.

233. **Костман, Дж. Т.** Человеческий капитал - скрытый двигатель качества / Костман Дж. Т., В. А. Шиeman // Стандарты и качество. - 2006. - N 1. - С. 86-89. - НБ УлГТУ
Причины эффективности методов менеджмента качества. Значение человеческого капитала для эффективной работы предприятия.
234. **Кравченко, Ю.** XXI - век управления качеством бизнеса / Ю. Кравченко // Стандарты и качество. - 2006. - N 2. - С. 12. - НБ УлГТУ
Внедрение систем менеджмента качества на предприятиях среднего и малого бизнеса. Меры по борьбе с фальсификацией товаров.
235. **Кравченко, Ю.** Без стандартов, как без воды... / Ю. Кравченко // Стандарты и качество. - 2007. - N 4. - С. 16-17. - НБ УлГТУ
События Международной научно-практической конференции "Современные методы управления качеством в бизнесе. Обеспечение управления качеством в рамках национальных проектов".
236. **Красногорская, Н. Н.** Управление качеством подготовки специалистов в Приволжском регионе / Н. Н. Красногорская, В. В. Савиных // Безопасность жизнедеятельности. - 2005. - N 4. - С. 43-44.
237. **Круглов, М. Г.** Менеджмент качества в инновационных процессах / М. Г. Круглов // Инновации. - 2006. - N 1. - С. 50-52. - Библиогр.: 3 назв.
Статья посвящена организации инновационных процессов с соблюдением международных стандартов качественного управления.
238. **Крюков, И. Э.** Менеджмент риска как инструмент постоянного улучшения / И. Э. Крюков, А. Д. Шадрин // Стандарты и качество. - 2006. - N 2. - С. 74-77. - Библиогр.: 17 назв. - НБ УлГТУ
Реализация требования постоянного улучшения, которые предъявляются к организации международными стандартами. Использование различных вариантов менеджмента для оптимизации рисков. Методика проведения анализа рисков.
239. **Куваев, М. К.** Система тотального управления качеством в коммерческих банках / М. К. Куваев // Банковское дело. - 2006. - N 10. - С. 46-47.
Тотальное управление качеством относят к одному из инструментов маркетинга. Под термином "тотальное управление качеством" поднимается вовлечение руководителей и работников банка в процесс ведения бизнеса на основе постоянного удовлетворения или предвосхищения запросов клиентов. Этот процесс сопровождается обязательствами всех работников по неуклонному его исполнению.
240. **Кузнецов, Л. А.** Управление качеством через технологию производства / Л. А. Кузнецов // Методы менеджмента качества. - 2007. - N 2. - С. 20-23. - Библиогр.: 2 назв. - НБ УлГТУ
Рассмотрена конструктивная составляющая управления качеством. Предложено формальное описание технологии и качества в случае их векторного представления. Даны определения локальной и глобальной технологий.

241. **Кузьмин, А. М.** Диаграмма дерева / А. М. Кузьмин // Методы менеджмента качества. - 2006. - N 8. - С. 35. - НБ УлГТУ
Диаграмма дерева - один из инструментов выработки и принятия решений. Применяется в любой ситуации при разработке идей по решению проблем, связанных с качеством, затратами и поставкой.
242. **Кузьмин, А. М.** Диаграмма связей / А. М. Кузьмин // Методы менеджмента качества. - 2006. - N 7. - С. 27. - НБ УлГТУ
Диаграмма связей - один из инструментов выработки и принятия решений. Применяется для систематизирования большого количества логической связанной информации.
243. **Кулешова, В. Л.** Использование CRM-технологий и реинжиниринга в управлении качеством / В. Л. Кулешова // Вестник Белорусского государственного экономического университета. - 2008. - N 1. - С. 35-41.
В статье проанализированы возможности CRM-технологии (Customer Relationship Management - управление взаимоотношениями с клиентами) и реинжиниринга бизнес-процессов для использования их при разработке эффективной системы управления качеством.
244. **Кусакин, Н.** Стандарт - всему основа / Н. Кусакин, И. Емельянович // Наука и инновации. - 2007. - N 6. - С. 6-8.
Беседа с директором Белорусского государственного института стандартизации и сертификации Николаем Кусакиным.
245. **Логвинов, К. В.** Концептуальная модель эффективной системы менеджмента качества промышленного предприятия / К. В. Логвинов // Экономические науки. - 2007. - N 7. - С. 226-230.
Оценка эффективности системы управления промышленным предприятием. Представлена семантическая карта эффективной системы менеджмента качества.
246. **Логунова, О.** Системный подход к исследованию информационных потоков при управлении качеством продукции / О. Логунова // Проблемы теории и практики управления. - 2008. - N 6. - С. 56-62. - НБ УлГТУ
Сложность информационных потоков и их объем требуют разработки системы программных продуктов для их обработки. В качестве исходных данных этой системы автор предлагает использовать набор показателей, собранных в ходе пассивного или активного эксперимента.
247. **Лункевич, Н. М.** Стратегический подход к менеджменту качества / Н. М. Лункевич, С. В. Гуминская // Жилищное строительство. - 2006. - N 3. - С. 2-4. - Библиогр.: 5 назв. - 2 табл. - НБ УлГТУ
Перечень процессов системы менеджмента качества строительной организации, согласованный с требованиями ИСО 9001 и соответствующей научно-технической документацией.
248. **Лункевич, Н. М.** Для проектирования систем управления / Н. М. Лункевич, О. В. Алексеева // Жилищное строительство. - 2007. - N 8. - С. 4-5. - НБ УлГТУ

Рассматриваются проблемы создания целостной системы управления строительной организацией в сочетании с принципами менеджмента качества, т. е. современных систем менеджмента качества на основе процессного подхода.

249. **Лявин, Ю. А.** Стоит стремиться к значительным целям / Ю. А. Лявин, Б. Ногин // Стандарты и качество. - 2006. - N 5. - С. 100-102. - НБ УлГТУ
Функционирование системы менеджмента качества на ЗАО "Научно-производственная компания" "ТЕКО", специализирующейся на производстве датчиков различного назначения.
250. **Маслов, Д. В.** Модели мировых премий по качеству: премия Деминга = Models of World Premiums on Quality: Deming Prize / Д. В. Маслов // Качество. Инновации. Образование. - 2007. - N 2. - С. 42-51. - НБ УлГТУ
Об истории и краткой характеристике премии доктора Эдварда Деминга - одной из самых престижных и уважаемых наград в области качества.
251. **Маслова, Т.** От качества образования - к качеству жизни / Т. Маслова // Высшее образование в России. - 2006. - N 10. - С. 66-69. - НБ УлГТУ
О формировании системы качества в Санкт-Петербургском государственном инженерно-экономическом университете.
252. **Мацука, Д. Г.** Система качества в процессах развития предприятия = Systems of Quality in Processes of Development of Factory / Д. Г. Мацука // Качество. Инновации. Образование. - 2008. - N 3. - С. 46-51. - НБ УлГТУ
Автор рассматривает вопросы функционирования системы качества в условиях предприятия, особенность которого - наличие бизнес-процессов с низким уровнем повторяемости.
253. **Мещерякова, М.** Технология управления качеством профессиональной подготовки в вузе / М. Мещерякова // Ученый совет. - 2007. - N 2. - С. 28-32.
Для модернизации российского образования необходима разработка и внедрение новой системы управления качеством образования на всех его уровнях. Контроль качества высшего образования в РФ.
254. **Михайлова, М. Р.** Образование в области СМК - основа успешного освоения стандартов / М. Р. Михайлова // Методы менеджмента качества. - 2008. - N 5. - С. 34-37. - Библиогр.: 10 назв. - НБ УлГТУ
Обозначены некоторые проблемы, связанные с упущениями в области образования по управлению качеством на государственном уровне и уровне отечественных предприятий. Это является одним из объективных условий низкой эффективности освоения системного, в том числе стандартизированного, подхода к менеджменту качества российскими предприятиями.
255. **Михайлова, Н. В.** "Старые" проблемы на новом витке отечественной истории : группы качества / Н. В. Михайлова, Н. В. Федорова // Стандарты и качество. - 2006. - N 3. - С. 80-83. - Библиогр.: 14 назв. - НБ УлГТУ
История кружков качества в Японии и предложения по организации подобных кружков в России.

256. **Мозгарев, Л. В.** Характеристика эффективной модели управления качеством образования / Л. В. Мозгарев // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2008. - N 1. - С. 3-10. - Библиогр.: 4 назв. - НБ УлГТУ
Общество и государство заинтересовано в качественном образовании своих граждан. Качество процессов и результатов образования можно описать с помощью достаточно четких и понятных параметров. Рассмотрены следующие характеристики: четкость представления о понятии "Качество образования", соответствие системы управления качеством образования общим законам управления, соответствие системы управления качеством образования законам и закономерностям образовательного процесса.
257. **Мороз, В. В.** Математическое обеспечение управления учебным процессом / В. В. Мороз // Геоинформатика. - 2006. - N 4. - С. 39-44.
Рассмотрен подход к управлению учебным процессом в высших учебных заведениях на основе тестирования.
258. **Мурунова, И. А.** Локальный корпоративный финансовый контроль внутренних расчетов / И. А. Мурунова // Вестник Волгоградского государственного университета. Сер. 3, Экономика. Экология. - 2006. - N 10. - С. 43-48.
Рассматривается вопрос необходимости создания эффективной системы финансового контроля предприятия. Она заключается в комплексном воздействии на оптимизацию показателей финансово-хозяйственной деятельности предприятий с различными формами собственности, измеряемых в условиях рынка рентабельностью отдельных видов продукции и предприятия в целом, прибылью, конкурентоспособностью продукции, полнотой и своевременностью выполнения налоговых обязательств перед государством.
259. **Никишин, Г. В.** Канонические корреляции в анализе качества / Г. В. Никишин, О. А. Митричева, В. Н. Клячкин // Информационные технологии в учебном процессе кафедр физики и математики : (ИТФМ-99) : тр. 5 междунар. совещания-семинара (21-22 сент.) и междунар. телекоммуникационной науч.-практ. конф. (февр.-май). - Ульяновск : УлГТУ, 1999. - С. 105.
260. **Николаев, С. Н.** Использование метода "Шесть сигм" - основа успеха любого предприятия / С. Н. Николаев // Механизация строительства. - 2007. - N 2. - С. 2-5. - Окончание. Начало: N 1. - НБ УлГТУ
Освещены основные положения системы управления качеством работы предприятия с использованием метода "Шесть сигм".
261. **О системе оценки качества продукции строительного производства** / П. А. Кузнецов [и др.] // Жилищное строительство. - 2006. - N 1. - С. 4-5. - НБ УлГТУ
О разработке и внедрении системы управления качеством продукции на предприятиях стройиндустрии и в строительных организациях.

262. **Огвоздин, В. Ю.** Модель качества / В. Ю. Огвоздин // Стандарты и качество. - 2006. - N 1. - С. 78-79. - НБ УлГТУ
Взаимосвязь материальной базы, квалифицированного персонала и эффективного управления - основных факторов обеспечения качества продукции на уровне предприятия.
263. **Орлов, А. И.** "Шесть сигм" - новая система внедрения математических методов исследования / А. И. Орлов // Заводская лаборатория. Диагностика материалов. - 2006. - Т. 72, N 5. - С. 50-53. - НБ УлГТУ
Показано, что основное внимание исследователей и управленцев переносится с разработки отдельных математических методов исследования на системы их внедрения в практическую деятельность предприятий и организаций. Обсуждается новая система внедрения математических методов исследования "шесть сигм".
264. **Осадчая, Г.** Научно-образовательный комплекс университета / Г. Осадчая // Высшее образование в России. - 2006. - N 8. - С. 45-49. - НБ УлГТУ
О создании современного научно-исследовательского комплекса в Российском государственном социальном университете.
265. **Осинкина, М.** Помочь осознать выгоду / М. Осинкина, В. Лебедев // Наука и инновации. - 2007. - N 6. - С. 12-13.
О том, что показывает практика консультирования при внедрении систем управления качеством, рассказывает начальник сектора методологии создания систем Белорусского государственного института метрологии, аудитор по качеству Марина Осинкина.
266. **Осипов, А. И.** Методика управления убыточным предприятием на основе системы "Шесть сигм" / А. И. Осипов, М. В. Скиба // Вестник Самарского государственного аэрокосмического университета им. С. П. Королева. - 2006. - N 3. - С. 131-137. - Библиогр.: 5 назв.
Рассматривается методический подход к практическому применению управления убытками промышленного предприятия на основе эконометрического анализа и системы "Шесть сигм".
267. **Паймушкина, Н. В.** Функциональный подход к распределению накладных расходов / Н. В. Паймушкина // Опыт применения статистических методов управления качеством на производстве : материалы науч.-техн. конф., 3 марта. - Ульяновск : УлГТУ, 2005. - С. 90-93.
268. **Панов, А. Н.** Эффективный менеджмент и качество. Адекватная теория - успешная практика / А. Н. Панов, И. И. Осмола, Н. А. Сокол // Вестник машиностроения. - 2007. - N 8. - С. 77-83. - НБ УлГТУ
Выдвинуты гипотезы и предложены модели Единой системы менеджмента и ее адаптации. В рамках теоретических разработок предлагаются и уточняются термины: система менеджмента организации, элемент системы, продукция, проект, управление проектом, монопроект, мультипроект.
269. **Паули, В. К.** Внедрение систем менеджмента качества на базе требований стандартов ISO серии 9000 - эффективный инструмент достижения целей

энергокомпаний / В. К. Паули // Электрические станции. - 2007. - N 3. - С. 2-9. - Библиогр.: 3 назв.

О необходимости внедрения системы менеджмента качества в работу энергокомпаний с целью достижения успеха в результатах деятельности и обеспечения конкурентоспособности на рынке.

270. **Пенкин, Е.** Количество участников Болонского процесса может измениться / Е. Пенкин // Стандарты и качество. - 2006. - N 6. - С. 96-97. - НБ УлГТУ

Проблемы формирования общеевропейского образовательного пространства и участие России в этом процессе.

271. **Первый вуз на Дальнем Востоке с сертификатом качества** / А. А. Щетинин, В. Ю. Дианова, В. П. Шевкунова // Стандарты и качество. - 2006. - N 2. - С. 100-101. - НБ УлГТУ

Основные направления обучения во Владивостокском филиале Российской таможенной академии.

272. **Петров, А.** Стратегическое управление конкурентоспособностью вуза / А. Петров, С. Сухов // Высшее образование в России. - 2007. - N 2. - С. 9-15. - Библиогр.: 2 назв. - НБ УлГТУ

Знакомство с политикой Российского государственного технологического университета им. К. Э. Циолковского в области управления качеством образования.

273. **Пикулев, Е. И.** О внедрении систем менеджмента качества в коммерческих банках : текст / Е. И. Пикулев // Вестник Оренбургского государственного университета. - 2008. - N 81, февраль. - С. 88-92.

Исследуются причины внедрения систем менеджмента качества в российских банках.

274. **Платонова, С. Ю.** Мониторинг в обеспечении эффективного управления системой профессионального образования / С. Ю. Платонова // Стандарты и мониторинг в образовании. - 2007. - N 1. - С. 28-29. - НБ УлГТУ

Педагогический мониторинг - важнейшее условие эффективного управления профессиональным образованием, ориентированным на предоставление нового качества образования. Одной из особенностей формирования системы педагогического мониторинга является применение новых информационных и коммуникационных технологий.

275. **Повышение качества образования - основа развития университета** / М. Попов [и др.] // Высшее образование в России. - 2006. - N 8. - С. 96-104. - НБ УлГТУ

О создании системы менеджмента качества в Саратовском государственном социально-экономическом университете.

276. **Подольский, М. С.** Консультант - не боец-одиночка, а часть организационной системы предприятия / М. С. Подольский // Методы менеджмента качества. - 2007. - N 4. - С. 24-27. - НБ УлГТУ

Речь идет о роли консультанта при взаимодействии с организациями.

Автор считает, что консультант должен быть "хамелеоном", моментально реагирующим на изменение обстоятельств, но при этом он всегда должен быть нацелен на достижение максимальной пользы для функционирования и развития организации.

277. **Поляков, В.** Система менеджмента качества: революция в сознании / В. Поляков, Р. Авшалумова // Управление компанией. - 2006. - N 8. - С. 58-61. - НБ УлГТУ

Интервью с президентом концерна "Энергомера" Владимиром Поляковым о внедрении СМК.

278. **Поляков, Ю. Н.** Квалиметрическая оценка в управлении качеством продукции / Ю. Н. Поляков // Менеджмент: теория и практика. - 2008. - N 1/2, Т. 1. - С. 183-194. - 2 табл.

Теоретико-методологическая разработка объективного метода количественной оценки качества и потребительской стоимости продукции, результативности и эффективности металлообрабатывающего производства на основе теории квалиметрии.

279. **Пономарев, С. В.** Формирование и оценка показателей результативности и эффективности процессов СМК / С. В. Пономарев, С. В. Миронов // Стандарты и качество. - 2007. - N 8. - С. 70-72. - НБ УлГТУ

Анализ фактических данных для измерения результативности и качества процессов СМК. Оценка процессов СМК на примере Тамбовского государственного технического университета.

280. **Попов, А. Н.** Стратегическое управление в лизинговом бизнесе на основе сбалансированной системы показателей / А. Н. Попов // Финансы и кредит. - 2006. - N 9. - С. 46-53. - НБ УлГТУ

Рассматривается порядок разработки BSC (Сбалансированной системы показателей) для лизингового бизнеса. Приводится принципиальная схема построения и использования BSC. Выделяются практические моменты, на которые следует обратить внимание в BSC.

281. **Попова-Иванова, М.** Система менеджмента качества в части управления человеческими ресурсами / М. Попова-Иванова // Справочник экономиста. - 2008. - N 2. - С. 98-108.

Предложен образец возможного описания данной части системы, Положение о службе качества, а также образцы должностных инструкций начальника и инженера службы качества.

282. **Потапов, А. В.** Институциональные проблемы управления качеством жизни / А. В. Потапов // Вестник Саратовского государственного технического университета. - 2007. - N 28. - С. 234-240.

Проанализировано современное состояние процессов политического, экономического и социального регулирования проблемы качества жизни. Предложена система федерально-регионального управления качеством жизни.

283. **Потапов, А. В.** Ретроспективный анализ управления качеством в городе Саратове / А. В. Потапов // Вестник Саратовского государственного технического университета. - 2008. - N 30. - С. 199-207.
На основе архивных исследований проведен ретроспективный анализ управления качеством в городе Саратове за последние сто лет. Дана оценка современного состояния вопроса о качестве в регионе.
284. **Правдина, Н. В.** Интеграционные процессы в системе менеджмента качества / Н. В. Правдина // Опыт применения статистических методов управления качеством на производстве : материалы науч.-техн. конф., 3 марта. - Ульяновск : УлГТУ, 2005. - С. 98-103. - Библиогр.: 9 назв.
285. **Прокопьев, В. П.** Сотрудничество классических университетов и академических институтов как способ управления качеством учебного процесса / В. П. Прокопьев // Ученый совет. - 2007. - N 1. - С. 39-41.
Необходимость сближения академической науки и высшего образования, взаимодействия с целью экономического развития страны и совершенствования процесса подготовки специалистов. Опыт сотрудничества Уральского государственного университета и подразделений РАН Уральского региона и Института физики металлов.
286. **Протас, Д. В.** Современные методы и средства обеспечения и контроля качества электронных учебных пособий / Д. В. Протас // Дистанционное и виртуальное обучение. - 2007. - N 11. - С. 73-80. - Библиогр.: 9 назв.
Вопросы внедрения системы менеджмента качества для разработки и поддержки электронных учебных пособий.
287. **Разумов-Раздолов, К. Л.** Спасение утопающих - дело рук самих утопающих, или Бережливое производство нас не спасет / К. Л. Разумов-Раздолов // Методы менеджмента качества. - 2008. - N 3. - С. 4-7. - НБ УлГТУ
Бережливое производство представляет собой оптимизацию процессов, направленную на уменьшение затрат в производстве и смежных областях (эксплуатация оборудования, экономия материальных и людских ресурсов, повышение производительности и т. д.). Инструменты идеологии включают вовлечение всего коллектива в процесс непрерывного совершенствования на основе информационного обеспечения, создания процесса вытягивания и др. Вся информация должна быть представлена в понятной пользователю форме, позволяющей быстро принять правильное решение.
288. **Рахлин, К. М.** Механизмы непрерывного улучшения в российских компаниях / К. М. Рахлин, В. А. Чайка // Стандарты и качество. - 2006. - N 1. - С. 80-85. - НБ УлГТУ
Факторы успешного внедрения механизма непрерывного улучшения в компании. Преобладающий тип улучшений в российских компаниях.
289. **Рашкин, Л. А.** Предпосылки и методология современной теории и практики качества жизни / Л. А. Рашкин, Ю. И. Бокань, Ю. Ю. Новиков // Консультант директора. - 2007. - N 2. - С. 18-22.
Рассмотрение жизни человека и ее качества в различных концепциях XIX

века и в современный период.

290. **Региональные программы качества. Технологии и эффективность** // Стандарты и качество. - 2007. - N 3. - С. 94-95. - НБ УлГТУ
Круглый стол "Региональные программы. Технологии и эффективность" на Межрегиональном форуме "От управления качеством к качеству жизни" (декабрь 2006 г., Чебоксары).
291. **Решение Совета по координации управления качеством высшего профессионального образования от 21 декабря 2005 г. Москва** // Телекоммуникации и информатизация образования. - 2006. - N 2. - С. 7-10.
Приведены рекомендации Совета по обеспечению помощи вузам в разработке механизмов тесной и гибкой взаимосвязи качества подготовки выпускников высших учебных заведений с запросами рынка труда.
292. **Розова, Т.** Современная стратегия управления качеством в вузе / Т. Розова, В. Ивашова // Высшее образование в России. - 2006. - N 2. - С. 122-125. - НБ УлГТУ
На примере Ставропольского государственного аграрного университета показано, как решается проблема современного управления качеством в вузе.
293. **Салимова, Т. А.** Национальные и региональные премии в области качества: модели и механизм реализации / Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова // Региональная экономика: теория и практика. - 2007. - N 4. - С. 30-40.
Опыт регионов России по учреждению конкурсов на соискание премий в области качества.
294. **Салимова, Т. А.** Формирование системы управления качеством жизни населения / Т. А. Салимова, М. Ш. Салимов // Региональная экономика: теория и практика. - 2008. - N 7. - С. 65-69. - Библиогр.: 3 назв.
Сущность категории "качество жизни".
295. **Салимова, Т. А.** Формирование стратегии и тактики управления качеством жизни в регионе / Т. А. Салимова // Региональная экономика: теория и практика. - 2006. - N 2. - С. 60-66.
Понятие качества жизни региона. Взаимосвязь уровней и объектов управления качеством жизни.
296. **Самсонова, М. В.** Интегрированные критерии оценки деятельности компаний / М. В. Самсонова // Опыт применения статистических методов управления качеством на производстве : материалы науч.-техн. конф., 3 марта. - Ульяновск : УлГТУ, 2005. - С. 58-62.
297. **Самсонова, М. В.** Компетентности и компетенции выпускников - основа качества образования / М. В. Самсонова // Вестник Ульяновского государственного технического университета. - 2005. - N 2. - С. 72-76. - НБ УлГТУ
Рассматриваются основные факторы, влияющие на качество образования. Раскрываются понятия "компетентность" и "компетенции", а также определяются условия формирования этих качеств у выпускников вузов.

298. **Самсонова, М. В.** Роль руководства при подготовке и сертификации системы менеджмента качества (СМК) предприятия / М. В. Самсонова // Опыт работы предприятий по подготовке к сертификации СМК : материалы науч.-техн. конф. - Ульяновск : УлГТУ, 2006. - С. 68-70.
299. **Санжина, О. П.** Современные инструменты и методы менеджмента: проблемы и направления использования / О. П. Санжина, И. В. Имедеева // Качество. Инновации. Образование. - 2006. - N 3. - С. 31-36. - НБ УлГТУ
Дан анализ применения инструментов и методов менеджмента, ориентирующих предприятия на эффективный путь развития.
300. **Семкина, М.** Наступает эра знаний / М. Семкина // Стандарты и качество. - 2006. - N 5. - С. 87. - НБ УлГТУ
Краткое сообщение о конференции, посвященной новейшим тенденциям в области менеджмента качества образования.
301. **Сероус, Т. О.** Документирование процедур управления как инструмент решения проблем / Т. О. Сероус // Методы менеджмента качества. - 2006. - N 4. - С. 7-11. - НБ УлГТУ
В наше время необходимость документирования процедур управления редко ставится под сомнение. Вопросы, если и возникают, то по поводу того, каким образом и в какой последовательности создавать документированные процедуры. Предприятия, создающие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001, обычно описывают ключевые процессы, предусмотренные данным стандартом. Но есть и другой путь формирования всеобъемлющей документированной поддержки системы управления организацией. Особенности создания нормативных документов в настоящей статье рассматриваются на опыте Группы компаний "Статус" (Тюмень).
302. **Сильченко, Т. В.** Методы и алгоритм контроля управления качеством образования в высших технических учебных заведениях / Т. В. Сильченко // Технология машиностроения. - 2007. - N 8. - С. 82-89. - НБ УлГТУ
Показатель эффективности алгоритма контроля - средняя вероятность ошибочных решений - определяется на основе выражения (16) при числе классов подпроцессов $m = 3$. Возможно и большее количество подпроцессов, но тогда необходимо сгруппировать их в глобальные образовательные процессы с количеством подпроцессов не более трех.
303. **Сироткина, И. Б.** Управление качеством технического обслуживания авиационной техники / И. Б. Сироткина // Вузовская наука в современных условиях : тез. докл. 37-й науч.-техн. конф. (27 янв.-2 февр.). - Ульяновск : УлГТУ, 2003. - Ч. 2. - С. 78.
304. **Сюров, Р. В.** Подготовка инженеров-менеджеров по специальности "Управление качеством" = Engineers-Managers on "Quality Management" Speciality Preparation / Р. В. Сюров // Качество. Инновации. Образование. - 2007. - N 2. - С. 9-10. - НБ УлГТУ
Рассматриваются практические вопросы подготовки специалистов по

управлению качеством в вузах, приводятся слабые стороны существующей системы подготовки, раскрываются требования работодателей к специалистам служб качества промышленных предприятий и на этой основе делаются предложения по повышению качества подготовки студентов вузов по специальности "Управление качеством".

305. **Тевелов, М. Ю.** Основы организационно-экономического управления качеством на машиностроительном предприятии / М. Ю. Тевелов // Вестник машиностроения. - 2008. - N 3. - С. 62-67. - НБ УлГТУ
Рассмотрены основные причины того, что российская промышленность уступает позиции зарубежным производителям и становится производственной площадкой ведущих мировых компаний. Даны рекомендации по возможным направлениям выхода из этой ситуации.
306. **Терехин, В.** TQM на предприятиях стройиндустрии / В. Терехин // Кадровый менеджмент. - 2007. - N 7. - С. 16-21.
Чтобы иметь представление о том, на каком этапе находится управление качеством в российских компаниях стройиндустрии и какие проблемы препятствуют их более успешному развитию, было проведено специальное исследование крупных предприятий стройиндустрии Тюменской области.
307. **Типугин, И.** Системный аудит как средство выбора корпоративной стратегии (бизнес-кейс) / И. Типугин // Консультант директора. - 2006. - N 14. - С. 20-32. - Библиогр.: 32 назв.
Комплексное аналитическое исследование ("системный аудит") бизнеса предприятия в системе его внутренних и внешних взаимосвязей с акцентом на условиях функционирования маркетинговой службы.
308. **Тишков, Ю. С.** Функциональная модель оценки качества менеджмента организации / Ю. С. Тишков // Вестник Белорусского государственного экономического университета. - 2006. - N 5. - С. 42-46.
Обосновываются критерии и модели оценки качества управленческой деятельности, учитывающие функции менеджмента.
309. **Троицкий, Д. И.** Информационно-рейтинговые системы в управлении качеством высшего образования = Computer-Aided Rating Systems for Higher Education Quality Management / Д. И. Троицкий // Качество. Инновации. Образование. - 2007. - N 7. - С. 2-6. - Библиогр.: 10 назв. - НБ УлГТУ
О компьютерных информационных системах, которые могут служить организационно-методической основой для постановки в вузе системы оценки знаний и управлению качеством подготовки специалистов.
310. **Фасхиев, Т. А.** Влияние числа показателей на результат оценки качества изделий / Т. А. Фасхиев // Машиностроитель. - 2008. - N 6. - С. 11-23. - НБ УлГТУ
Показано, что результат сравнительной оценки качества объектов зависит от количества принятых показателей. Ранжировать объекты по результатам оценки качества по 20 и менее показателям не рекомендуется, т. к. это может привести к ошибочным решениям. Группировка показателей каче-

ства по каким-либо признакам способствует получению более достоверных результатов интегральной оценки качества.

311. **Фасхиев, Х. А.** Качество товара. Как его измерить? / Х. А. Фасхиев, А. В. Крахмалева, И. Ф. Шайхутдинов // Вестник машиностроения. - 2006. - N 8. - С. 69-79. - Библиогр.: 16 назв. - НБ УлГТУ
Предлагается декомпозиционно-агрегативный метод интегральной оценки качества товара, базирующийся в комплексном сочетании количественного (метод "профилей") и качественного (метод анализа иерархий) подходов измерения иерархически структурированных объектов. Метод прост для применения, устойчив к изменениям, позволяет объективно оценить уровень качества любых объектов.
312. **Федосеев, А. А.** О менеджменте качества на заводах стройиндустрии / А. А. Федосеев, В. И. Логанина, О. В. Карпова // Жилищное строительство. - 2006. - N 4. - С. 6-9. - Библиогр.: 3 назв. - НБ УлГТУ
Представлена обобщенная карта основных процессов на предприятии при производстве железобетонных изделий и конструкций, а также примерная схема распределения ответственности за процессы.
313. **Федотов, Л. В.** Метрологическое обеспечение показателей качества в процессорном подходе / Л. В. Федотов, А. Ю. Дятлов // Улучшение качества проектов и процессов : материалы науч.-техн. конф., 3-4 февр. - Ульяновск : УлГТУ, 2004. - С. 78-80. - Библиогр.: 2 назв.
314. **Фостер, С. Т.** Одно и то же не может подходить сразу всем / С. Т. Фостер, В. Алексеев // Стандарты и качество. - 2007. - N 3. - С. 96-101. - НБ УлГТУ
Влияние философии качества на практику. Значение внутреннего контекста организации на управление качеством внутри ее.
315. **Хохлов Е. М.** Процессный подход как центральная форма восточноевропейского менеджмента в XXI в. / Е. М. Хохлов, А. Аль-Амори // Менеджмент сегодня. - 2007. - N 2. - С. 68-77. - НБ УлГТУ
О применении авторского процессного подхода в сфере менеджмента. Показано принципиальное отличие авторского процессного подхода, Protranscessi от западных подходов и подходов ISO к проблематике менеджмента.
316. **Чапаева, Е. Ф.** Качество образования и основные направления его обеспечения / Е. Ф. Чапаева // Высшее образование сегодня. - 2006. - N 7. - С. 46-48. - Библиогр.: 5 назв. - 1 фот. - НБ УлГТУ
Основные направления обеспечения качества образования.
317. **Чистов, Ю. Д.** Путь к власти качества. Ч. 1 / Ю. Д. Чистов // Строительные материалы, оборудование, технологии XXI века. - 2007. - N 5. - С. 71-73.
Рассматриваются факторы, обеспечивающие получение высококачественной продукции путем комплексного решения задачи, в том числе с учетом морально-этических и культурных традиций в обществе.

318. **Чистоклетов, Н. Ю.** Менеджмент качества научной деятельности в высшей школе / Н. Ю. Чистоклетов // *Машиностроение и инженерное образование*. - 2007. - N 3. - С. 61-69. - Библиогр.: 3 назв.
Рассмотрены проблемы менеджмента качества в области предоставления научно-исследовательских услуг в высшей школе. Приведена модель типовой системы менеджмента качества образовательного учреждения.
319. **Шадриков, В. Д.** Образовательный аудит и консалтинг / В. Д. Шадриков // *Платное образование*. - 2008. - N 4 (66). - С. 4-10.
О системе общественной оценки качества образования и о процедуре образовательного аудита.
320. **Шайкин, Д. Н.** Сущность и проблемы оценки качества жизни / Д. Н. Шайкин // *Региональная экономика: теория и практика*. - 2007. - N 7. - С. 118-120. - Библиогр.: 7 назв.
Исследование проблемы качества жизни.
321. **Шепелев, А. Ю.** ISO 9000 или регулярный менеджмент? / А. Ю. Шепелев // *Менеджмент в России и за рубежом*. - 2006. - N 1. - С. 109-114. - Библиогр.: 6 назв. - НБ УлГТУ
В статье автор дает советы топ-менеджерам российских компаний, как правильно поставить цели и задачи при планировании деятельности, направленной на достижения максимальной прозрачности и повышение уровня управления.
322. **Ширялкин, А. Ф.** К вопросу моделирования систем документации при создании корпоративной информационной системы предприятия / А. Ф. Ширялкин // *Средства и методы улучшения качества продукции : материалы регион. науч.-техн. конф.* - Ульяновск : УлГТУ, 2008. - С. 120-129.
323. **Ширялкин, А. Ф.** О новых подходах к информационно-технической подготовке и управлению машиностроительным производством / А. Ф. Ширялкин // *Вестник Ульяновского государственного технического университета*. - 2005. - N 2. - С. 30-32. - Библиогр.: 1 назв.
Рассмотрены аспекты эффективности производства, в сфере системного качества производственных процессов и продукции, во многом зависящие от качества технологических процессов, что напрямую связано с качеством классификации деталей машин.
324. **Ширялкин, А. Ф.** Системный определитель наименований деталей машин как элемент системы технического качества машиностроительного производства / А. Ф. Ширялкин // *Улучшение качества проектов и процессов : материалы науч.-техн. конф., 3-4 февр.* - Ульяновск : УлГТУ, 2004. - С. 74-77.
325. **Шишкин, И. Ф.** О квалиметрии / И. Ф. Шишкин // *Электрика*. - 2007. - N 1. - С. 39-42. - Библиогр.: 9 назв. - 2 рис. - НБ УлГТУ
Рассматриваются этапы формирования квалиметрии как науки.
326. **Шкарина, Т. Ю.** Особенности формирования компетентностных характеристик для выпускников специальности "управление качеством" = Features

of Competence Characteristics Formation for the Graduates of the Specialty "Quality Management" / Т. Ю. Шкарина // Качество. Инновации. Образование. - 2008. - N 5. - С. 9-11. - Библиогр.: 9 назв. - НБ УлГТУ

Даны результаты исследования формирования компетентностных характеристик для выпускников специальности "Управление качеством".

327. **Шумаев, В. А.** Создание и реализация промышленной продукции на основе применения логистических информационных технологий / В. А. Шумаев, Е. И. Шоль // Промышленная политика в Российской Федерации. - 2007. - N 4. - С. 36-44.

Приводится анализ наиболее прогрессивных информационных технологий, применяемых для повышения качества продукции при снижении себестоимости, то есть, используя приемы логистики.

328. **Щербаков, В.** Управление качеством в российских компаниях / В. Щербаков // Стандарты и качество. - 2007. - N 7. - С. 10. - НБ УлГТУ

Основные темы выступлений на конференции "Управление качеством в российских компаниях".

329. **Юрьев, В. А.** Создание системы менеджмента качества в техническом университете = Formation of Quality Management System in a Technical University / В. А. Юрьев, Е. В. Левченко, Л. А. Тарасова // Качество. Инновации. Образование. - 2008. - N 7. - С. 2-6. - НБ УлГТУ

О системе менеджмента качества технического вуза, построенного на основе универсальных международных стандартов ГОСТ Р ИСО серии 9000: 2001.

330. **Якобсон, И.** ИТ в управлении качеством : потоки документов и потоки работ в ERP-системе "КОМПАС" / И. Якобсон // Бухгалтер и компьютер. - 2006. - N 8. - С. 27-30.

Автоматизация управления бизнес-процессами, помимо построения системы менеджмента качества, имеет и "побочные" положительные последствия. Одним из важнейших является сокращение сроков обучения новых сотрудников. Программа ведет их "за ручку" от этапа к этапу, задавая нужные вопросы и подсказывая интуитивно понятные варианты ответов.

331. **Яновский, Б. Г.** Управление качеством. В чем смысл этого понятия? / Б. Г. Яновский // Высшее образование сегодня. - 2007. - N 3. - С. 18-21. - Библиогр.: 10 назв. - 3 фот. - НБ УлГТУ

Анализ понимания словосочетания "управление качеством" и понятия "менеджмент качества".

332. **Яновский, Б. Г.** Аспекты понятия "управление качеством" / Б. Г. Яновский // Стандарты и качество. - 2007. - N 9. - С. 82-83. - НБ УлГТУ

Правомерность употребления словосочетания "управление качеством", его противоречивость.



СТАНДАРТЫ

333. **Аронов, И. З.** Стандарты ИСО 9000 в жизни : рисованный коммент. к ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования" / И. Аронов, Л. Штерн ; рис. М. Скобелева. - М. : КДУ, 2006. - 95 с.
ч/з - 1;
334. **ГОСТ Аннотации государственных стандартов по статистическим методам** : ТК 125 "Статистические методы в управлении качеством продукции". - Н. Новгород : Приоритет, 2002. - 19 с.
ч/зм - 1;
335. **ГОСТ Р 50779.11-2000 (ИСО 3534-2-93)**. Статистические методы. Статистическое управление качеством. Термины и определения. - Введ. 2001-07-01. - М. : Изд-во стандартов, 2003. - 37 с.
ч/зс - 1;
336. **ГОСТ Р 51814.5-2005**. Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Анализ измерительных и контрольных процессов / Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии. - М. : Стандартинформ, 2005. - 48 с.
ч/з - 1; ч/зм - 1;
337. **ГОСТ Р 51814.6-2005**. Системы менеджмента качества в автомобилестроении. Менеджмент качества при планировании, разработке и подготовке производства автомобильных компонентов / Федер. агентство по техн. регулированию и метрологии. - М. : Стандартинформ, 2005. - 39 с.
ч/з - 1; ч/зм - 1;
338. **ИСО 10006**. Системы менеджмента качества - Руководящие указания по менеджменту качества проекта : междунар. стандарт / пер. с англ.: Л. Г. Фомина, М. М. Ефремова. - Женева : ИСО : НПО "Марс", 2004. - 64 л.
а - 1;
339. **ИСО/ТО 10013**. Руководящие указания по документированию системы менеджмента качества : Технический отчет ИСО/ТО 10013 : пер. с англ. / пер. И. Ю. Сильченко, ред. А. Е. Ефремов. - Женева : ИСО : НПО "Марс", 2002. - 17 л.
а - 1;
340. **ИСО/ТО 10017**. Руководство для ИСО 9001:2000 по статистическим методам : Технический отчет. - Женева : ИСО, 2003. - 63 л. - Номер ссылки: ISO/TR 10017:2003(E).
а - 1;



ЦИТАТЫ

Качество – совокупность свойств и признаков продукции или услуги, которые влияют на их способность удовлетворять установленные или предполагаемые потребности.

ГОСТ Р 50779.11-2000

Ошибки, которые не исправляются – вот настоящие ошибки.

Конфуций

Качество – это способ мышления.

Арманд Фейгенбаум

То что важно для **качества** – это не методы, а знание. Методы и оборудование могут быть внедрены, знание и понимание – нет.

Э. Деминг

Провозглашать принципы **качества**, не изменив способ организации – все равно, что ставить повозку впереди лошади.

Т. Питерс

Качество – это нечто, что становится глубоко личным. Это выбор определенного образа жизни, способа взаимодействия с другими. Это не река, которую можно перейти вброд. Это океан.

Джеймс Б. Хафтон

Качество дают не станки, а люди.

Дэвид Лу

История праздника "Всемирный день качества"

Всемирный день качества проводится ежегодно с 1989 года во второй четверг ноября по инициативе крупнейших международных организаций по стандартизации и качеству при поддержке ООН.

Всемирный день качества – мероприятие, проводимое во многих странах, основная цель которого подчеркнуть значение высокого качества продукции и услуг, активизировать деятельность, направленную на привлечение внимания к проблеме качества, которая включает в себя не только безопасность товаров для человека и окружающей среды, но, прежде всего, степень удовлетворенности запросов и ожиданий потребителей.

Регулярно отмечает день качества и Россия. Правление Всероссийской организации качества (ВОК) еще в 2005 году приняло решение о проведении форумов в рамках Всемирного дня качества не только в Москве, но и в регионах страны. Первый такой форум был проведен в Саратове в 2005 году.



Список журналов, статьи из которых включены в указатель

1. Автотранспортное предприятие
2. Банковское дело
3. Бухгалтер и компьютер
4. Бюллетень строительной техники
5. Вестник Адыгейского государственного университета
6. Вестник Белорусского государственного экономического университета
7. Вестник Волгоградского государственного университета. Сер. 3, Экономика. Экология
8. Вестник машиностроения
9. Вестник Московского государственного университета культуры и искусств
10. Вестник Оренбургского государственного университета
11. Вестник Самарского государственного аэрокосмического университета им. С. П. Королева
12. Вестник Санкт-Петербургского университета. Сер. 8, Менеджмент
13. Вестник Саратовского государственного технического университета
14. Вестник Ульяновского государственного технического университета
15. Высшее образование в России
16. Высшее образование сегодня
17. Геоинформатика
18. Деньги и кредит
19. Дистанционное и виртуальное обучение
20. Жилищное строительство
21. Заводская лаборатория. Диагностика материалов
22. Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Общественные науки
23. Измерительная техника
24. Инновации
25. Кадровый менеджмент
26. Качество. Инновации. Образование
27. Консультант директора
28. Контроль. Диагностика
29. Маркетинг
30. Машиностроение и инженерное образование
31. Машиностроитель
32. Менеджмент в России и за рубежом
33. Менеджмент: теория и практика

34. Методы менеджмента качества
35. Механизация строительства
36. Наука и инновации
37. Научно-техническая информация. Сер. 1, Организация и методика информационной работы
38. Педагогическое образование и наука
39. Платное образование
40. Проблемы региональной экономики
41. Проблемы теории и практики управления
42. Промышленная политика в Российской Федерации
43. Региональная экономика: теория и практика
44. Российский журнал менеджмента
45. Российское предпринимательство
46. Сборка в машиностроении, приборостроении
47. Справочник экономиста
48. Сталь
49. Стандарты и качество
50. Стандарты и мониторинг в образовании
51. Строительные материалы, оборудование, технологии XXI века
52. США. Канада. Экономика - политика - культура
53. Телекоммуникации и информатизация образования
54. Технология машиностроения
55. Технология металлов
56. Управление компанией
57. Ученый совет
58. Финансы и кредит
59. Химические волокна
60. Цветные металлы
61. ЭКиП: Экология и промышленность России
62. Экологические системы и приборы
63. Экономические науки
64. Электрика
65. Электрические станции

ИМЕННОЙ УКАЗАТЕЛЬ

А

Аблатыпов Т. Г.	151
Абомелик Т. П.	3
Абутидзе З. С.	126
Авшалумова Р.	277
Адлер Ю. П.	4, 88
Айзенштадт А. М.	152
Алексеев В.	314
Алексеева Е. В.	94
Алексеева О. В.	248
Алешин Б. С.	137
Аль-Амори А.	315
Альбитер Л.	163
Аманкулова Э. М.	21
Амбросевич М. А.	152
Аристов А. И.	71
Аристов О. В.	6
Аронов И. З.	333
Арсенова Е. В.	7
Асафова Г. К.	153, 154
Афонин А. Ю.	155

Б

Бабков В. Ю.	9
Бальзанников М. И.	156-158
Барашков Г. И.	159
Барт Т. В.	10, 41
Баслык А. И.	160
Басовский Л. Е.	11
Бейсова Р. С.	12
Бекишева Э. В.	181
Белобрагин В. Я.	13, 92, 161

Белова С. Н.	162
Белокоровин Э. А.	67
Беляев Е.	163
Беляков В. А.	164
Бемовски К.	1, 2
Беспалова О. В.	165
Бесфамильная Л. В.	166
Биктимиров Р. Л.	130
Бирюкова Л. И.	293
Богомолов Ю. А.	167
Богоявленский-Храмов М. С.	168
Бокань Ю. И.	289
Болотина Т. Э.	169
Большаков В. Н.	149
Бондаренко Г. А.	14
Брагин Ю. В.	15
Брешев Р. А.	170
Бузов Б. А.	16
Букреева А. М.	165
Бурдина В.	171
Быстрицкий В. Е.	172
В	
Ваймерскирх А.	30
Валентинов В. А.	17
Варжапетян А. Г.	69, 111
Васильев А. Л.	18, 173
Васильев А. С.	120
Васильев В. А.	155, 174, 175
Ватанабе И.	19
Ватолкина Н. Ш.	105
Ватсон Г.	20
Версан В. Г.	110
Верхоглазенко В.	176

Володина Т. В.	170
Волокитина И. В.	177
Воронин В. Г.	178
Г	
Гаврильчак Н. И.	179
Гайворонский М. И.	85, 86, 121
Галаган А.	180
Галактионова Ю. А.	181
Галлямов Р. Р.	182
Гаффорова Е. Б.	183
Герасимов Б. И.	24
Герасимов Е.	184
Герасимова Г. Е.	96
Герасимова Е.	185
Гершензон В. Е.	25
Гималетдинова А. Р.	186
Гладкова М. А.	216
Гладышев С. А.	122
Глудкин О. П.	22
Глухова Л. В.	187
Гольдфельд И. З.	188
Гордашникова О. Ю.	189, 190
Горленко О. А.	26
Граничкина О. А.	191
Грызенкова Ю. В.	166
Грязнов В. А.	192
Гуминская С. В.	247
Гунбина С. Г.	193
Д	
Данилов И. П.	27
Данилова Т. В.	27
Данько Т. П.	194

Дворкин Л.	195
Дементьева М. Е.	196, 197
Демидова Н. И.	198
Джордж М. Л.	28, 29
Джордж С.	30
Джуран Дж.	50
Дианова В. Ю.	271
Долгов В.	31
Драчев О. И.	118
Дремина М. А.	199
Дятлов А. Ю.	313
Е	
Евдокимова Я. Ш.	53
Егоров И. В.	200
Елиферов В. Г.	32
Емельянович И.	244
Епифанов В. В.	70, 95, 113
Ефимов В. В.	10, 33-46, 86, 106, 201-211
Ефремов А. Е.	339
Ефремов М. М.	338
Ж	
Жарковский М. О.	212
Жемиров А. С.	213
З	
Забродин Ю. Н.	131
Загребельный В. Н.	88
Заславский А. Е.	214, 215
Затеева Т. А.	81
Зенкевич Н. А.	216
Злобина Н. В.	24
И	
Ибрагимова Е. К.	181

Иванов Ю. И.	217
Ивашова В.	292
Ильдеменов А. С.	47
Ильдеменов С. В.	47
Ильенкова С. Д.	123-125
Имедеева И. В.	299
Иняц Н.	48
Исаев Г. Н.	205, 218, 219
К	
Казаков О. Д.	220
Казакова Н. Е.	221
Калита Т. П.	222, 223
Кампанелла Дж.	150
Кане М. М.	112
Карпова О. В.	312
Карташев И. И.	129
Кирилянчик Л. А.	175
Китова О. В.	194
Клячкин В. Н.	52, 224, 259
Князев В. М.	38, 86
Князев Е. А.	53
Коджешау М. А.	225
Колесникова И. Ю.	226
Комарова Л. Б.	227
Конарева Л. А.	228
Кондриков В. А.	229
Конев М.	163
Кононова В.	230
Кононова В. Ю.	231
Кононова О. В.	232
Константинова Е. И.	224
Конти Т.	49, 54, 55

Королев С. Я.	115
Корольков В. Ф.	15
Коротков Э. М.	56, 57, 148
Костман Дж. Т.	233
Кравченко А. И.	58
Кравченко Ю.	234, 235
Красногорская Н. Н.	236
Крахмалева А. В.	311
Кривоносов А. М.	179
Кричевский М. Л.	72
Кросби Ф. Б.	59
Круглов М. Г.	237
Крюков И. Э.	238
Крюкова О. Г.	7
Куваев М. К.	239
Кузнецов Л. А.	240
Кузнецов П. А.	261
Кузнецова С. В.	178
Кузьмин А. М.	241, 242
Кулешова В. Л.	243
Куликов Ю. А.	144
Куприянова Т. М.	99
Кусакин Н.	244
Л	
Лазарев В. Н.	10
Лебедев В.	265
Левченко Е. В.	329
Липаев В. В.	60, 61
Литвак Б. Г.	62
Лобов С. В.	47
Логанина В. И.	63, 312
Логвинов К. В.	245

Логунова О.	246
Лукенюк Е. В.	156-158
Лункевич Н. М.	247, 248
Лявин Ю. А.	249
М	
Магомедов Ш. Ш.	64
Мазур И. И.	65
Маренков Н. Л.	132
Марш Дж.	66
Маслов Д. В.	67, 68, 250
Маслова Т.	251
Мацука Д. Г.	252
Мещерякова М.	253
Минько Э. В.	72
Миронов М. Г.	73
Миронов С. В.	279
Мирошников В. В.	26
Митричева О. А.	259
Михайлова Е. А.	74
Михайлова М. Р.	254
Михайлова Н. В.	255
Мишин В. М.	75, 76
Мищенко С. В.	92
Мозгарев Л. В.	256
Мороз В. В.	257
Москвин В. А.	77
Мурунова И. А.	258
Мушкарова Е. В.	217
Н	
Невзоров А. Л.	152
Нестерова Н. А.	109
Никитин В. А.	79, 80

Никитина А. С.	179
Никишин Г. В.	259
Николаев С. Н.	260
Новиков Ю. Ю.	289
Новицкий А. Л.	169
Новицкий Н. И.	127
Ногин Б.	249
Нойманн Э.	82
Нуждин Г. А.	177
О	
Огвоздин В. Ю.	84, 262
Одинокоев С. А.	168
Орлов А. И.	263
Осадчая Г.	264
Осинкина М.	265
Осипов А. И.	266
Осипов С. В.	153
Осмола И. И.	268
П	
Паймушкина Н. В.	208, 211, 267
Палей С. М.	88
Панде П.	89
Панов А. Н.	90, 268
Паули В. К.	269
Пенкин Е.	270
Петров А.	272
Петухова Т. В.	153
Пикулев Е. И.	273
Платонова С. Ю.	274
Плотникова И. В.	229
Подольский М. С.	276
Полынцев П. В.	9

Поляков В.	277
Поляков С. В.	172
Поляков Ю. Н.	278
Пономарев С. В.	92, 128, 279
Попов А. Н.	280
Попов М.	275
Попов Ю. И.	93
Попова-Иванова М.	281
Потапов А. В.	282, 283
Почечун А. А.	199
Правдина Н. В.	87, 284
Прокопьев В. П.	285
Протас Д. В.	286
Протасьев В. Б.	11, 177
Прудников В. М.	114
Р	
Разумов-Раздолов К. Л.	287
Райзберг Б. А.	97
Рамперсад Х. К.	98
Растимешин В. Е.	99
Рахлин К. М.	288
Рашкин Л. А.	289
Рейдер Р.	100
РиВЕЛЛ Дж. Б.	101
Рожков В. Н.	102
Розова Н. К.	103, 104
Розова Т.	292
Рудичева Е. Е.	206
С	
Савиных В. В.	236
Салимов М. Ш.	294
Салимова Т. А.	105, 293-295

Самсонова М. В.	35, 37, 44, 95, 106, 107, 296-298
Санжина О. П.	299
Сачко Н. С.	108
Семкина М.	300
Серов А. В.	109
Серов В. М.	109
Сероус Т. О.	301
Сильченко И. Ю.	339
Сильченко Т. В.	302
Сироткина И. Б.	303
Скворцов Ю. В.	94
Скиба М. В.	266
Скляренко В. К.	114
Смирнова Е. В.	25
Сокол Н. А.	268
Спиридонов С. П.	24
Стрэттон Б.	1, 2
Стукалова О. В.	166
Суйц В. П.	117
Суслов А. Г.	51
Суслов И. Е.	159
Сухов С.	272
Сюров Р. В.	304
Т	
Тарасова Л. А.	329
Тверитинов Д. И.	167
Тевелов М. Ю.	305
Тепман Л. Н.	119
Терехин В.	306
Типугин И.	307
Тишков Ю. С.	308
Толстова Ю. В.	146

Троицкий Д. И.	309
Туманова А. Н.	34
Тягунов Г. В.	149
У	
Устюжанин В. И.	9
Ф	
Фасхиев Т. А.	310
Фасхиев Х. А.	311
Фатхутдинов Р. А.	133-135
Федорова Н. В.	255
Федосеев А. А.	63, 312
Федотов Л. В.	313
Федюкин В. К.	136
Фейгенбаум А. В.	143
Филончева В. В.	79
Фихман Ю. Н.	138
Фолльмут Х. Й.	139
Фомин В. Н.	140, 141
Фомин Л. Г.	338
Фостер С. Т.	314
Х	
Харрингтон Дж.	143
Харрингтон Дж. С.	142
Харрингтон Х. Дж.	142
Хачатуров А. Е.	144
Хижнякова А. В.	188
Хойсингтон С. Х.	82
Холп Л.	89
Хохлов Е. М.	315
Храмова И. В.	33, 87, 202
Ц	
Чайка И. И.	88, 110, 288

Чапаева Е. Ф.	316
Чистов Ю. Д.	317
Чистоклетов Н. Ю.	318
Чумикова С. Н.	186
Ш	
Шадриков В. Д.	319
Шадрин А. Д.	145, 238
Шайкин Д. Н.	320
Шайхутдинов И. Ф.	311
Шапиро В. Д.	65
Шарипов С. В.	146
Шаров Ю. В.	129
Швандара В. А.	119
Шевкунова В. П.	271
Шепелев А. Ю.	321
Шерстнева Н. П.	21
Шиeman В. А.	233
Ширялкин А. Ф.	322-324
Шишкин И. Ф.	325
Шкарина Т. Ю.	326
Шоль Е. И.	327
Штерн Л.	333
Шубенкова Е. В.	147
Шумаев В. А.	327
Щ	
Щепетова С. Е.	4
Щербаков В.	328
Щетинин А. А.	271
Э	
Эванс Дж. Р.	148
Элиас В. В.	25
Ю	
Юрин В. Н.	81

Юрьев В. А.	329
Я	
Якобсон И.	330
Яковенко О. В.	93
Яновский Б. Г.	331, 332
Ярошенко Ю. Г.	149

Содержание

Книги	5
Статьи	18
Стандарты	44
Цитаты	45
История праздника "Всемирный день качества"	46
Список журналов, статьи из которых включены в указатель	47
Именной указатель	49

Управление качеством

Библиографический указатель

Составитель **Горшенина Оксана Валерьевна**

Подписано в печать 22.05.2009. Формат 60x84/16.

Усл. печ. л. 3,72.

Тираж 50 экз. Заказ 642.

Ульяновский государственный технический университет,
432027, г. Ульяновск, Северный Венец, 32.

Типография УлГТУ, 432027, Ульяновск, Северный Венец, 32.